



***Rapport annuel d'activité :
Exercice 2020***



DSP de la Ville de Nevers Saint Pierre

1er juin 2021

 FEHLER! VERWENDEN SIE DIE REGISTERKARTE 'START', UM TITRE DEM TEXT ZUZUWEISEN, DER HIER ANGEZEIGT WERDEN SOLL.

SOMMAIRE

1.	PREAMBULE	3
2.	COMPTE-RENDU TECHNIQUE	3
2.1	PRÉSENTATION DU PARC DE STATIONNEMENT	3
2.2	GRILLE TARIFAIRE DU PARCS DE STATIONNEMENT	5
2.3	PERSONNEL AFFECTE A LA DSP	6
2.4	FRÉQUENTATION DU PARC DE STATIONNEMENT.....	7
2.5	RECETTES D'EXPLOITATION	10
2.6	DYNAMIQUE COMMERCIALE.....	11
2.7	SURVEILLANCE, ENTRETIEN ET MAINTENANCE DU PARC	13
2.8	POLITIQUE QUALITE D'EFFIA.....	18
2.9	ANNEXES AU COMPTE-RENDU TECHNIQUE	23
3.	COMPTE-RENDU FINANCIER	24
3.1	COMPTES DE RÉSULTAT ANALYTIQUE.....	24
3.2	RECETTES	24
3.3	INVESTISSEMENTS.....	25
3.4	RESSOURCES HUMAINES.....	25
3.5	REMUNERATION DU DELEGANT.....	25
3.6	ANNEXES AU COMPTE RENDU FINANCIER.....	26

1. PREAMBULE

Par contrat de Délégation de Service Public conclu le 13 décembre 2017 avec la ville de Nevers, EFFIA Stationnement s'est vu confier la gestion du parc de Stationnement « Nevers Saint Pierre ».

La Délégation de Service Public a été consentie, pour une durée de trois ans, à compter du 1er janvier 2018. Suite au contexte sanitaire survenu en 2020, la ville de Nevers a prolongé le contrat de Délégation de Service Public jusqu'au 31 juillet 2021.

Le présent rapport d'activité est établi conformément aux dispositions contractuelles relatives aux rapports technique et financier. Il constitue, avec ses annexes, l'analyse de la qualité de service et le rapport financier pour l'exercice 2020.

2. COMPTE-RENDU TECHNIQUE

2.1 PRÉSENTATION DU PARC DE STATIONNEMENT

➤ INVENTAIRE DU PARC

La DSP est composée d'un parc de stationnement.

L'inventaire ci-après décrit les caractéristiques principales du parc de stationnement du périmètre de la DSP.

EFFIA		COMPTE-RENDU TECHNIQUE					
INVENTAIRE DU PARC							
Période :	12 - 2018						
			Dont places Dédiées				
	Concédées	Neutralisées	Amodiées	PMR	Motos	Vélos	TOTAL PLACES COMMERCIALISEES
00874 - NEVERS SAINT PIERRE	363			10	6		363
TOTAL	363			10	6		363



 FEHLER! VERWENDEN SIE DIE REGISTERKARTE 'START', UM TITRE DEM TEXT ZUZUWEISEN, DER HIER ANGEZEIGT WERDEN SOLL.

FONCTIONNEMENT DU PARC DE STATIONNEMENT

Le parking de Nevers Saint Pierre est situé rue de la Préfecture, en plein centre-ville, proche de différents commerces et de la Préfecture.

Il possède 3 niveaux et 3 demi-niveaux en souterrain.

Le parc est équipé d'une entrée, de deux sorties et d'une caisse automatique.

Le bureau d'accueil est ouvert le lundi de 10h00 à 17h00 et du mardi au vendredi de 09h00 à 17h00. Le parking est ouvert pour les clients horaires et pour les abonnés 24h/24, 7j/7.

Les principaux générateurs de fréquentation sont des Clients abonnés résidant et travaillant à proximité.

En dehors des heures d'ouverture, un report des appels clients est opéré vers notre plateforme de télésurveillance CPAD (Centre de Pilotage à Distance).

 FEHLER! VERWENDEN SIE DIE REGISTERKARTE 'START', UM TITRE DEM TEXT ZUZUWEISEN, DER HIER ANGEZEIGT WERDEN SOLL.

 FEHLER! VERWENDEN SIE DIE REGISTERKARTE 'START', UM TITRE DEM TEXT ZUZUWEISEN, DER HIER ANGEZEIGT WERDEN SOLL.

2.2 GRILLE TARIFAIRE DES PARCS DE STATIONNEMENT

- Nevers Saint Pierre



FEHLER! VERWENDEN SIE DIE REGISTERKARTE 'START', UM TITRE DEM TEXT ZUZUWEISEN, DER HIER ANGEZEIGT WERDEN SOLL.

TARIFS 2020

Nevers Saint Pierre



TARIFS HORAIRES

Tarification au 1/4 d'heure de 15 min. à 12 h.

15 min	0,50 €	06 h 30	6,70 €
30 min	0,90 €	06 h 45	6,90 €
45 min	1,30 €	07 h 00	7,10 €
01 h 00	1,60 €	07 h 15	7,30 €
01 h 15	2,10 €	07 h 30	7,50 €
01 h 30	2,30 €	07 h 45	7,70 €
01 h 45	2,70 €	08 h 00	7,90 €
02 h 00	3,10 €	08 h 15	7,90 €
02 h 15	3,30 €	08 h 30	7,90 €
02 h 30	3,50 €	08 h 45	7,90 €
02 h 45	3,70 €	09 h 00	7,90 €
03 h 00	3,90 €	09 h 15	7,90 €
03 h 15	4,10 €	09 h 30	7,90 €
03 h 30	4,30 €	09 h 45	7,90 €
03 h 45	4,50 €	10 h 00	7,90 €
04 h 00	4,70 €	10 h 15	7,90 €
04 h 15	4,90 €	10 h 30	7,90 €
04 h 30	5,10 €	10 h 45	7,90 €
04 h 45	5,30 €	11 h 00	7,90 €
05 h 00	5,50 €	11 h 15	7,90 €
05 h 15	5,70 €	11 h 30	7,90 €
05 h 30	5,90 €	11 h 45	7,90 €
05 h 45	6,10 €	12 h 00	7,90 €
06 h 00	6,30 €	24 h 00	7,90 €
06 h 15	6,50 €	48 h 00	15,50 €
		72 h 00	23,00 €

Toute tranche tarifaire commencée est due intégralement.
Ticket perdu : tarif forfaitaire de 15,00 € appliqué.

FORAITS

De 3 à 7 jours	28,00 €
De 7 à 14 jours	38,00 €

Valables de date à date pour un accès au parking.
Au delà de 14 jours, le dépassement de forfait est facturé par tranche de 24 heures supplémentaires soit 2,50 €/24h.
Forfaits calculés automatiquement en caisse automatique et en borne de sortie.
Soumis à conditions, sous réserve de places disponibles.

ABONNEMENTS

7j/7 24h/24 - Mensuel	45,00 €
6j/7 24h/24 - Mensuel*	40,00 €
5j/7 24h/24 - Mensuel**	35,00 €
Nuit et week-end - Mensuel***	26,00 €
7j/7 24h/24 - Moto- Mensuel	28,00 €

* Valable 6j/7 du lundi au samedi
** Valable 5j/7 du lundi au vendredi
*** Valable de 18h30 à 09h00 et les week-ends et jours fériés 24h/24.
Souscription au 0 806 000 115 (service gratuit-prix d'un appel) ou aux heures d'ouverture du bureau d'accueil.
Soumis à conditions, sous réserve de places disponibles.

MODES DE PAIEMENT



POUR PLUS DE CONFORT



Parking Nevers Saint Pierre : Rue de la Préfecture - 58000 NEVERS - Tél. : 03 86 61 37 16



SERVICE CLIENTS du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00
0 806 000 115 Service gratuit + prix appel

www.iffia.com

2.3 PERSONNEL AFFECTE A LA DSP

EQUIPE D'EXPLOITATION ATTACHEE A LA DELEGATION

L'encadrement régional est assuré par :

- Le Directeur Régional M. BESSON Vincent.
- Le Responsable de Zone M. LAZARE Gérard jusqu'au 01/08/2021 et Mme Valérie SOMKOI à compter du 01/08/2021

L'équipe d'exploitation se compose :

- d'un Responsable de Sites M. AUCLAIR Maxime jusqu'au 01/06/2021 puis Mme Sakina KHIER à compter du 01/06/2021
- d'un Responsable de Site Adjoint M. MZYK-JOSSIN Daniel.

FORMATION

Afin de garantir un niveau de prestation conforme aux attentes de la Ville, l'équipe d'exploitation bénéficie depuis 2018 de formations réalisées en interne ou en externe.

La formation EPI (Equipier de Première Intervention) prépare les agents à adopter les attitudes adéquates en cas de sinistre (incendies ou autres).

En outre la formation pour l'habilitation électrique HOB1 d'une validité de 3 ans dispensée aux agents d'exploitation, permet d'apporter à nos collaborateurs des connaissances techniques sur les installations électriques et leurs dangers.

Les autres formations dispensées à l'équipe d'exploitation de la DSP sont détaillées ci-après.

FORMATIONS			
Nom	Date début	Date fin	Formation
Sakina KHIER	16/11/2020	18/11/2020	Maitrise du temps et gestion des priorités
Sakina KHIER	09/11/2020	10/11/2020	Habilitation électrique BS BE
Sakina KHIER	18/06/2020	18/06/2020	Droit du travail

2.4 FRÉQUENTATION DES PARCS DE STATIONNEMENT

➤ FEHLER! VERWENDEN SIE DIE REGISTERKARTE 'START', UM TITRE DEM TEXT ZUZUWEISEN, DER HIER ANGEZEIGT WERDEN SOLL.

➤ FREQUENTATION PAR TRANCHES HORAIRES

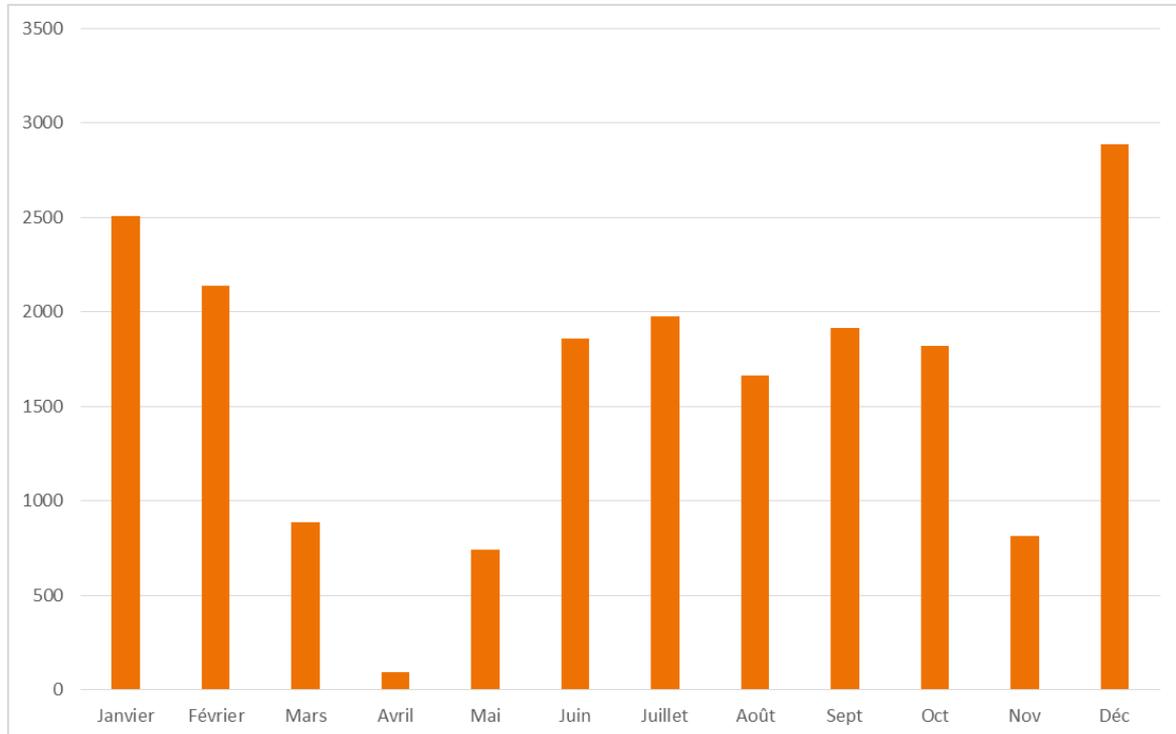
FREQUENTATION PAR TRANCHE TARIFAIRE DU PARC : A														
STATISTIQUES DE FREQUENTATION ANNEE 2020 (nombre de paiements)														
Tranches horaires	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept	Oct	Nov	Déc	Totaux	% année
0 à 15 mn	130	98	72	16	53	90	84	72	105	107	84	134	1045	5,41%
15 à 30 min	308	298	118	23	118	282	224	184	208	265	121	446	2595	13,43%
30 à 45 min	320	276	123	14	108	265	249	226	257	266	121	548	2773	14,36%
45 min à 1H	312	272	112	10	98	242	248	186	215	264	116	478	2553	13,22%
1H à 1H15	298	228	81	8	68	197	232	173	197	179	70	339	2070	10,72%
1H15 à 1H30	242	175	72	6	51	157	181	143	150	126	56	233	1592	8,24%
1H30 à 1H45	163	143	48	1	32	107	138	101	101	95	33	163	1125	5,82%
1H45 à 2H	129	104	35	1	22	71	118	84	92	71	33	96	856	4,43%
2H à 2H15	101	70	27	1	16	65	62	65	72	54	18	80	631	3,27%
2H15 à 2H45	72	74	25	2	11	40	65	49	69	42	16	49	514	2,66%
2H45 à 2H45	39	45	21	0	10	35	51	42	34	34	12	37	360	1,86%
2H45 à 3H	43	36	10	1	8	29	33	46	40	24	7	24	301	1,56%
3H à 3H15	26	36	15	2	5	20	26	28	27	37	9	27	258	1,34%
3H15 à 3H30	32	32	17	1	5	16	23	36	29	13	9	14	227	1,18%
3H30 à 3H45	22	28	7	1	5	19	25	25	27	19	6	22	206	1,07%
3H45 à 4H	28	18	5	2	8	11	27	18	23	14	4	21	179	0,93%
4H à 4H15	20	23	5	1	10	17	17	22	26	24	8	15	188	0,97%
4H15 à 4H30	15	17	4	0	8	16	19	14	17	20	4	11	145	0,75%
4H30 à 4H45	11	8	5	0	5	5	11	7	19	10	3	5	89	0,46%
4H45 à 5H	7	8	4	0	6	12	7	13	11	8	0	5	81	0,42%
5H à 5H15	6	11	1	0	6	5	5	6	9	6	1	7	63	0,33%
5H15 à 5H30	5	5	8	1	2	10	8	2	7	4	5	4	61	0,32%
5H30 à 5H45	3	3	1	0	3	7	5	8	4	2	2	2	40	0,21%
5H45 à 6H	4	4	2	0	3	6	5	4	3	5	0	6	42	0,22%
6H à 6H15	5	5	1	0	3	1	2	4	6	5	1	3	36	0,19%
6H15 à 6H30	3	1	1	0	1	2	2	2	9	6	0	7	34	0,18%
6H30 à 6H45	4	3	4	0	4	0	3	3	6	2	3	4	36	0,19%
6H45 à 7H	5	2	2	0	1	4	1	5	7	5	2	4	38	0,20%
7H à 7H15	5	2	2	0	1	2	5	4	5	3	1	4	34	0,18%
7H15 à 7H30	8	2	0	0	3	2	5	1	4	3	0	3	31	0,16%
7H30 à 7H45	9	3	2	0	2	2	1	3	7	1	1	5	36	0,19%
7H45 à 8H	1	3	0	0	1	1	0	0	5	2	0	1	14	0,07%
8H à 8H15	11	6	1	0	0	4	1	0	1	2	1	1	28	0,14%
8H15 à 8H30	3	12	3	0	1	2	7	3	2	6	2	1	42	0,22%
8H30 à 8H45	7	6	1	0	2	1	2	4	1	4	2	0	30	0,16%
8H45 à 9H	4	3	3	0	1	3	2	0	5	1	1	3	26	0,13%
9H à 9H15	2	6	2	0	0	6	7	2	3	7	2	3	40	0,21%
9H15 à 9H30	6	4	5	0	7	5	2	4	12	6	1	3	55	0,28%
9H30 à 9H45	5	3	2	0	3	8	7	6	9	9	2	8	62	0,32%
9H45 à 10H	0	6	0	1	2	8	1	2	4	3	2	4	33	0,17%
10H à 10H15	1	1	2	0	2	4	1	0	1	1	1	1	15	0,08%
10H15 à 10H30	0	1	0	0	1	0	2	0	4	5	1	5	19	0,10%
10H30 à 10H45	3	0	1	0	0	0	2	0	3	1	2	4	16	0,08%
10H45 à 11H	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	6	0,03%
11H à 11H15	1	2	0	0	1	1	0	2	2	1	0	0	10	0,05%
11H15 à 11H30	2	0	0	0	0	1	1	0	1	3	2	1	11	0,06%
11H30 à 11H45	1	0	0	0	2	1	3	2	2	2	1	0	14	0,07%
11H45 à 12H	1	0	1	0	0	2	2	2	1	2	1	2	14	0,07%
12H à 24H	64	40	24	2	29	58	34	43	56	39	34	39	462	2,39%
12H supp ≥ 21jr	22	18	12	1	13	13	21	19	18	15	15	14	181	0,94%
TOTAL	2510	2141	887	95	741	1858	1977	1665	1916	1823	816	2888	19317	100,00%



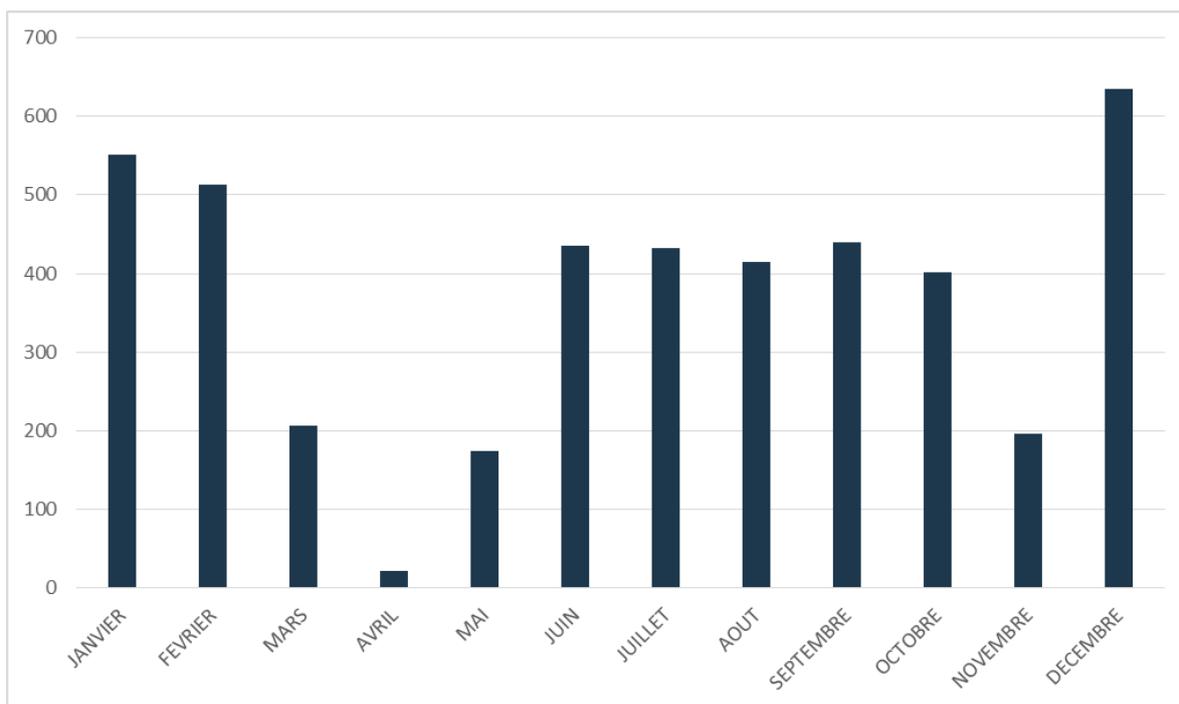
FEHLER! VERWENDEN SIE DIE REGISTERKARTE 'START', UM TITRE DEM TEXT ZUZUWEISEN, DER HIER ANGEZEIGT WERDEN SOLL.



FREQUENTATION MOYENNE PAR MOIS (EN NOMBRE DE PAIEMENTS)

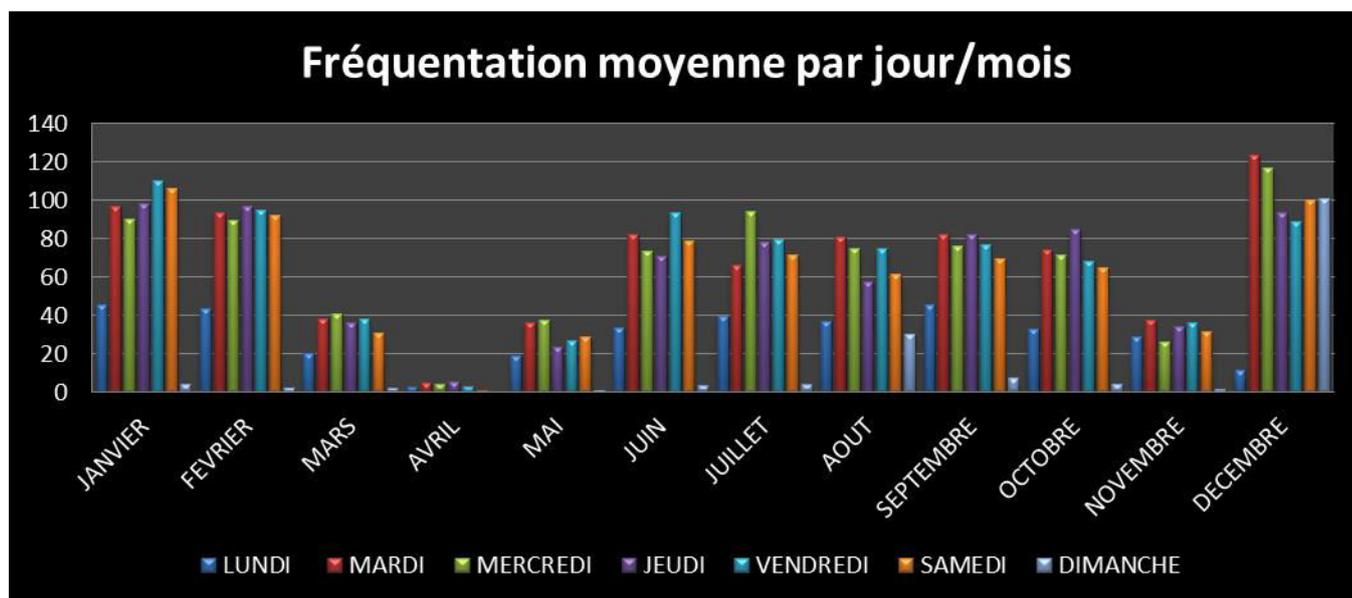


FREQUENTATION MOYENNE PAR MOIS (EN NOMBRE DE VEHICULES)



➤ FEHLER! VERWENDEN SIE DIE REGISTERKARTE 'START', UM TITRE DEM TEXT ZUZUWEISEN, DER HIER ANGEZEIGT WERDEN SOLL.

➤ **FREQUENTATION HORAIRE (MOYENNE PAR JOUR / MOIS)**



- **Récapitulatif global**

Nous observons une baisse de la fréquentation sur l'année 2020 due aux périodes de confinement de la mi-mars à la mi-mai ainsi qu'au mois de novembre. En effet, nous comptabilisons 19317 tickets émis en 2020 contre 28911 en 2019 soit une baisse de 33%.

Nous constatons également qu'hors période de confinement, soit de juin à octobre 2020, la fréquentation moyenne est en baisse de 20% par rapport à l'année précédente. Cependant, suite à la fin du 2^{ème} confinement, la fréquentation est en hausse de 15% par rapport à décembre 2020.

➤ **FREQUENTATION ABONNES**

Ci-après sont présentés les volumes d'abonnements commercialisés par le Site.

NOMBRE D'ABONNEMENTS						
MOIS	Abo Mensuel 7/7 45€	Abo Mensuel 6/7 40€	Abo Mensuel 5/7 35€	Abo NUITS - WE 26€	Mensuel MOTO 28€	TOTAL
Janvier	165	67	42	5	7	286
Février	162	68	43	4	5	282
Mars	164	69	42	4	4	283
Avril	162	69	41	4	4	280
Mai	163	69	41	3	4	280
Juin	162	67	39	3	4	275
Juillet	157	68	39	3	4	271
Août	156	66	38	3	3	266
Septembre	161	67	38	3	3	272
Octobre	166	70	39	3	3	281
Novembre	168	70	39	3	4	284
Décembre	163	68	37	3	4	275

- **Récapitulatif global**

Le nombre d'abonnés est resté stable tout au long de l'exercice 2020. Sur l'année, nous observons quelques variations du nombre d'abonnés, mais malgré les périodes de confinement et la levée des restrictions de stationnement sur la zone bleue, nous n'observons qu'une baisse de 4% entre janvier 2020 et décembre 2020.

L'abonnement mensuel 7J/7 à 45€ représente plus de 50% de l'ensemble des abonnements.

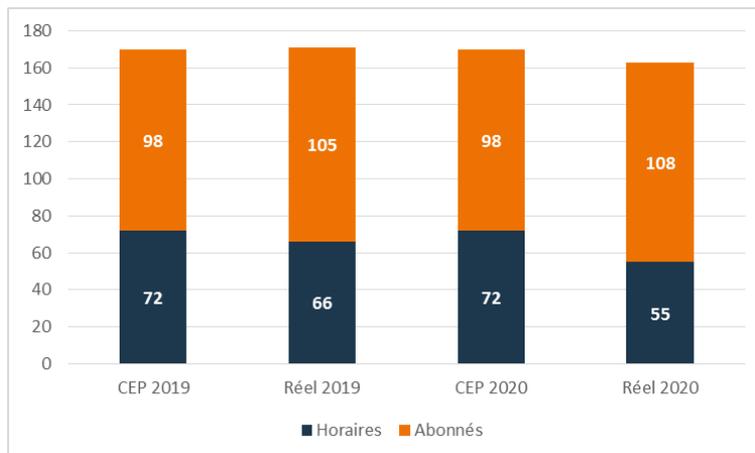
2.5 RECETTES D'EXPLOITATION

Le CA est repris sur le parc de la DSP et par catégories de recettes.

- **Nevers Saint Pierre**



FEHLER! VERWENDEN SIE DIE REGISTERKARTE 'START', UM TITRE DEM TEXT ZUZUWEISEN, DER HIER ANGEZEIGT WERDEN SOLL.



Chiffre d'affaires	CEP	Réel 2020	Réel vs CEP	Moyenne Contractuelle
Recettes Horaires	72 247,00 €	55 242,19 €	- 17 004,81 €	72 314
Recettes Abonnés	97 764,00 €	108 419,10 €	10 655,10 €	97 841
Recettes Diverses	- €	- €	- €	0
Total C.A.	170 011,00 €	163 661,29 €	- 6 349,71 €	170 154,67 €
Recettes Tickets Horaire (HT) / Place	187,65 €	143,49 €	- 44,17 €	187,83 €
Recettes Abonnements (HT) / Place	253,93 €	281,61 €	27,68 €	254,13 €
C.A. (HT) / Place	441,59 €	425,09 €	- 16,49 €	441,96 €

En 2019, le chiffre d'affaires était à l'équilibre avec le CEP. Suite à la crise sanitaire et aux périodes de confinement, le delta entre le CA réalisé et le CEP est de 6k€. Nous constatons une différence de 17k€ entre le CEP et le CA réel horaires. Le CA abonnés permet de réduire l'écart avec le CEP avec un delta positif de 10k€.

2.6 DYNAMIQUE COMMERCIALE

SERVICES GRATUITS

Démarrreur de batterie

Certains clients constatent, une fois de retour dans le parking, que la batterie de leur véhicule est déchargée. En cas de besoin, EFFIA met à leur disposition un démarrreur de batterie.



Gonfleur de pneus

Pour vérifier la pression des pneus ou les regonfler, les clients peuvent profiter d'un gonfleur de pneus mobile, facile à transporter jusqu'au véhicule.



Aspirateur



Un aspirateur à main est proposé aux clients. Petit, compact et simple d'utilisation, cet aspirateur leur permet de réaliser eux même un nettoyage d'appoint.

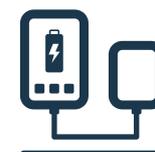
Parapluies

EFFIA met à la disposition des clients des parapluies légers et robustes de 82 cm de diamètre.



Chargeurs universels de batteries

Pour éviter les pannes de batteries de téléphones, des chargeurs faciles à transporter et compatibles avec tous les modèles de smartphones et tablettes numériques peuvent être empruntés par les clients. Le chargeur est portable et autonome pendant le rechargement de l'appareil.



Cireuse de chaussures

Une cireuse de chaussures automatique munie d'un distributeur de cire est proposée à l'intérieur du parking. Ce service est particulièrement apprécié par les clients.



Fontaine à eau

Afin de permettre aux clients de se désaltérer lors de leur passage dans le parking, une fontaine à eau est disponible dans le bureau d'accueil du parc.



➤ ACTIONS COMMERCIALES

La crise sanitaire et les périodes de confinement n'ont pas permis de réaliser des actions commerciales ciblées.

➤ PRINCIPALES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES DANS L'EXPLOITATION DES PARCS DE STATIONNEMENT

Maintenance lourde des sprinklers.

2.7 SURVEILLANCE, ENTRETIEN ET MAINTENANCE DES PARCS

➤ SURVEILLANCE ET SECURITE DES PARCS DE STATIONNEMENT

Le parc de Nevers Saint Pierre est équipé d'un système de vidéo-protection de 21 caméras reportées sur un moniteur placé dans le bureau d'accueil.



FEHLER! VERWENDEN SIE DIE REGISTERKARTE 'START', UM TITRE DEM TEXT ZUZUWEISEN, DER HIER ANGEZEIGT WERDEN SOLL.

En dehors des heures d'ouverture, le parc est rendu hermétique par la fermeture des portails en entrée et en sortie ainsi que par les contrôles d'accès présents aux accès piétons rue de la Préfecture et rue des Francs Bourgeois.

Lors de la fermeture du bureau d'accueil, un report des appels clients et des alarmes du Parc Nevers Saint Pierre est opéré vers notre plateforme de télésurveillance CPAD.

Le CPAD est un PC de centralisation et de télé-opération à distance.

Ce service centralisé, baptisé CPAD, est situé au sein des locaux EFFIA au 20 rue Hector Malot à Paris 12ème.

Les principales fonctions centralisées et opérables à distance sont les suivantes :

- La gestion technique centralisée des principaux organes techniques et de sécurité des parcs
- La vidéo-protection et l'interphonie
- Les matériels d'accès et de péage

Les Agents du CPAD, sont avertis à toute heure et en temps réel de tous les dysfonctionnements survenant sur les équipements centralisés. Ils peuvent soit intervenir à distance, soit mobiliser du personnel EFFIA en astreinte, en ronde sur un autre site ou bien le partenaire d'EFFIA pour une intervention.



PROPRETE ET NETTOYAGE DES PARCS

Le personnel du parc de stationnement est habilité à réaliser le nettoyage de premier niveau, qui comprend notamment:

- le balayage et nettoyage des voies d'accès piétons,
- le ramassage des papiers,
- la neutralisation des taches d'huiles par des absorbants.
- le passage de l'auto laveuse

L'entretien et le nettoyage du parc a été effectué grâce au maintien du personnel sur le parc pendant les périodes de confinement. Les toilettes publiques ont été fermées, mais malgré cela, nous avons constaté à plusieurs reprises que des marginaux ont forcé les portes et ont dégradé les lieux.

Le référentiel de nettoyage mis en place en 2019 au niveau national a été maintenu en 2020. Le planning type reste inchangé et les contrôles étaient réguliers (annexes 1 et 2).

 FEHLER! VERWENDEN SIE DIE REGISTERKARTE 'START', UM TITRE DEM TEXT ZUZUWEISEN, DER HIER ANGEZEIGT WERDEN SOLL.

 **ENTRETIEN COURANT**

Voir annexe 3



FEHLER! VERWENDEN SIE DIE REGISTERKARTE 'START', UM TITRE DEM TEXT ZUZUWEISEN, DER HIER ANGEZEIGT WERDEN SOLL.

Code Parc		874		Responsable de site				SAKINA KHIER (assure l'intérim)							
				Responsable de zone				SOMKOI VALERIE							
Opérations de maintenance		Fréquences		Année : 2018		Année : 2019		Année : 2020							
				Visites		Visites		Visites							
				Dates		Dates		Dates							
				1	2	3	4	1	2	3	4				
Essai fonctionnement compartimentage, Essai coffrets relayage ventilateurs de désenfumage, Essai dispositifs de relayage de mise en sécurité à partir d'un point de détection		3 mois					15/11				SS0				
Essai du Centralisateur de Mise en Sécurité Incendie à partir d'un détecteur automatique et/ou d'un déclencheur manuel, Essai des exutoires, ouvrants, portes		6 mois			08/08										
Vérification techniques (en présence de toutes les sociétés de maintenance) Essai fonctionnel de chaque détecteur incendie et chaque déclencheur manuel Essai des clapets et volets / Essai fonctionnel de l'équipement de l'alarme Essai des dispositifs de commande et d'asservissement / Examen visuel des dispositifs actionnés de sécurité		1 an			07/08				15/10			12/10			
Colonne Sèche	Essai hydraulique, résistance à la pression de chaque colonne, séchage complet des canalisations avec remise d'un procès-verbal d'essai.	1 an			17/04				24/04			29/07			
Extincteurs	Parking d'une capacité > à 250 places	1 an		29/03				05/03	13/06			28/02			
Alimentations électriques, TGBT, armoires, tableaux, cellules, repérage, étiquetage, dépoussiérage, resserrage des connexions, continuité mise à la terre essais disjoncteurs, analyse thermique des composants. Essai coupure générale avec l'ensemble des mainteneurs. Vérification plans et schémas mis à jour.		1 an					15/11			24/09					
Contrôle des fonctionnements, réglages, portes, serrures...		6 semaines		07/03	12/04	06/08	22/10	14/01	10/04	13/08	05/11	21/01	06/04	12/08	03/11
					24/05	13/09	04/12	05/03	20/05	23/09	16/12	24/02	19/05	25/09	14/12
					27/06								29/06		
Contrôle des câbles et chaînes		6 mois		07/03				05/03		01/07		21/01		25/09	
Contrôle des circuits électriques, moyens d'alerte, vitesse de la cabine, communication avec un service, câblages et parachute, Nettoyage : cuvette, toit, cabine et local machinerie Contrôles du système de téléalarme, de l'arrêt et du maintien à niveaux desservis, résistance mécanique suffisante, Préventions des risques de chute, éclairage fixe du local et sur la poulie et zone de travail, protection des personnels d'intervention et des organes mobiles, poulies et courroies Protection avec marquage ou signalisation dans les armoires de commande, Test à effectuer en "coupure générale" et reprise sur SSI et GES Rapport annuel et carnet d'entretien		1 an		07/03				05/03				21/01			
Coupure alimentation secteur + vérification autonomie		6 mois		29/03				04/03				02/03			
Vérification de la mise en place et entretien des blocs, du passage en secours et autonomie des blocs, de l'allumage des lampes, des composants et accumulateurs		1 an		29/03				04/03				02/03			
VMC	Entretien et vérification de fonctionnement. Vérification de la suppression du local d'exploitation avec rapport et résultats sous forme de tableau à annexer au registre de sécurité	1 an					15/11		12/04	24/09			25/05		
Climatisation < 3 Kg de charge	Entretien et vérification de fonctionnement Contrôle de la pression et étanchéité Vérifier le circuit des liquides et fluides Nettoyage de l'appareil et des filtres	1 an					19/10						25/05		
Vérification et essai de chaque détecteur et clés réarmement. Vérification et essai de DM Vert (Ouverture automatique des portes, déverrouillage), Vérification et essai de DM Rouge		1 an				08/08				15/10					12/10
Vérification et essais de l'installation, nettoyage, entretien Vérification des débits moteurs Soufflage/Extraction (théoriques et mesurés) par compartiments et par place. Le rapport de cette vérification, avec tableau des mesures constatées, doit être annexé au registre de sécurité. Mise à jour des schémas, plans et notices des appareils		1 an					15/11			24/09					28/10
Remplacement des capteurs		1 an				13/07				22/07				30/07	
Capacité > 250 véhicules	Vidange et nettoyage	2 ans													
Vérification du fonctionnement. Entretien, nettoyage.		1 an					15/11			24/09			25/05		
Vérification du fonctionnement des dispositifs de sécurité, du débrayage automatique, du limiteur d'effort, des articulations, charnières, pivots, dans les zones d'accostage, de la signalisation, des éléments de transmission, Lubrification et réglages nécessaires. Vérification du bon fonctionnement de l'opérateur, Examen général du fonctionnement		6 mois		7/03		07/09		22/01		11/09		30/01		07/09	
Vérification du verrouillage de la porte, des éléments de guidage, de commande et télécommande, des systèmes d'équilibrage, de l'armoire de commande et de ses composants, de la fixation de la porte, de la peinture et corrosion		1 an		7/03				22/01				30/01			
Selon les prescriptions du constructeur															
Contrôle de l'état de l'installation, fonctionnement des dispositifs d'alarme, performance débit, manomètre enregistreurs, état apparent des canalisations, des sprinklers, des supports. Rapport Q1		6 mois		12/03		05/10			09/04		28/10		22/07	1/01/2021	
Contrôle et entretien des réserves d'eau, Démontage des accessoires du réseau pour entretien, Vérification des clapets, vannes, compresseurs, gong alarme, Vidange purges contrôle du compresseur. Rapport S1B		1 an				06/07				26/11			28/04		
Remplacement du clapet, déclenchement et contrôle des soupapes des postes à eau. Déclenchement, nettoyage de l'accélérateur, contrôle du temps d'arrivée d'eau vidanges et remise en service du poste sous air. Nettoyage filtre, remplacements des joints, graissage de l'axe et vérifications des masselottes et de l'orifice calibré du gong. Contrôle fonctionnement de la vanne papillon, démontage nettoyage et remplacement des joints si possible en fonction du type de clapet.		3 ans											28/04		21/01/2021
Demande d'autorisation en préfecture pour l'installation de vidéosurveillance. La demande est renouvelée tous les 5 ans. La demande doit être faite 4 mois avant la date d'échéance anniversaire		5 ans		5/04											
Maintenance du matériel péager		4 mois							03/04	20/08	12/12			23/07	17/10



FEHLER! VERWENDEN SIE DIE REGISTERKARTE 'START', UM TITRE DEM TEXT ZUZUWEISEN, DER HIER ANGEZEIGT WERDEN SOLL.

EFFIA STATIONNEMENT												TABLEAU DE SUIVI DES VERIFICATIONS LEGALES											
Parking de		SAINT PIERRE NEVERS		Code Parc		874		Responsable de site						Responsable de zone									
								SAKINA KHIER (assure l'intérim)						SOMKOI VALERIE									
Famille	Fournisseur + Contact	Equipements	Fréquences	Année : 2018			Année : 2019			Année : 2020													
				Visites			Visites			Visites													
				Date	Observations		Date	Observations		Date	Observations												
				Nbre	Date de levée		Nbre	Date de levée		Nbre	Date de levée												
Système de Sécurité Incendie de catégorie C, D ou E ou Sans SSI	DEKRA Industrial SAS Mr Philippe GUERRA philippe.guerra@dekra.c om 03 85 67 97 60	Déclencheur manuel	5 ans	13/04	0																		
		Désenfumage																					
Moyens de secours	DEKRA Industrial SAS Mr Philippe GUERRA philippe.guerra@dekra.c om 03 85 67 97 60 / BUREAU VERITAS	Bac à sable	5 Ans	13/04	1		01/03																
		Colonne sèche		13/04	1		17/04																
		Extincteurs		13/04	1		16/04																
		Plan d'évacuation		13/04	1		22/05																
		Plan d'intervention		13/04	1		22/05																
		Sprinkler																					
Installations électriques	DEKRA Industrial SAS Mr Philippe GUERRA philippe.guerra@dekra.c om 03 85 67 97 60	Comprenant toutes les installations électriques des équipements du parking. Y compris la vérification de tous les matériels de sécurité alimentés en électricité. Toutes les visites donnent lieu à un dépoussiérage et à un resserrage du TGBT.	Années 1/2/3: Vérification de l'alimentation électrique Année 4: Vérification de l'alimentation électriques + vérification des schémas électriques, synoptique Année 5: Vérification de l'alimentation électrique Pour les ERP	1 An	11/04	3		11,12,13/04	29/04	0		18/06	0										
				4 Ans																			
				5 Ans	11/04																		
Autres équipements de sécurité	DEKRA Industrial SAS Mr Philippe GUERRA philippe.guerra@dekra.c om 03 85 67 97 60	Amiante	Si dossier technique amiante positif : mise à jour de la fiche récapitulative	3 Ans																			
		Ascenseurs / Monte-Charge		5 Ans	12/04	5		17/04															
		Portes automatiques		Semestrielle	12/04 et 10/11	0			09/07			18/06		30/11									
		BAES		5 Ans	11/04	3		07/08															



TRAVAUX REALISES

- Nevers Saint Pierre

EFFIA et la ville de Nevers, représentée par Monsieur VIAL, ont participé à une réunion le 14/02/2019 afin de répertorier les différents éléments nécessitant une intervention sur le parking de Nevers Saint Pierre.

Cette réunion a fait l'objet d'un compte-rendu permettant de lister les besoins et de suivre les actions menées. Ce document a été mis à jour en mai 2020 et est consultable en *annexe 4*.



LES AUTRES FAITS MARQUANTS

Des incivilités ont été recensées cette année, notamment de la dégradation sur les équipements de sécurité (extincteurs) et les véhicules. L'ensemble des incivilités sont en *annexe 5*.



FEHLER! VERWENDEN SIE DIE REGISTERKARTE 'START', UM TITRE DEM TEXT ZUZUVEREIN, DER HIER ANGEZEIGT WERDEN SOLL.



ASSURANCES

Annexe 6

Annexe 7



ATTESTATION D'ASSURANCE

SI Insurance Company SE, une société européenne domiciliée à SE Stephens Green, Dublin 2, D02 X602 Irland sous le numéro 041880, compagnie d'assurance autorisée et contrôlée par le Central Bank of Ireland (www.centralbank.ie), au Succursale Française - 11 rue Monsieur le Prince 75017 Paris, France, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 419 496 827, TVA intracommunautaire n° FR 65 366 227 354, en sa qualité d'Assureur ou de Société Apertale, agissant tant pour son compte que pour celui des autres assurés, ayant la qualité d'Assureur du contrat d'assurance visé ci-dessous, atteste que :

GROUPE EFFIA
20 rue Le Peletier 75001 PARIS FRANCE

agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales et notamment de **EFFIA STATIONNEMENT**, à savoir auprès de notre société d'un contrat d'assurance dommages et pertes d'exploitation portant la référence **XP000010PFR**.

Dans le cadre de ce contrat sont couverts les dommages matériels non exclus aux biens mobiliers et immobiliers de cette société et ses filiales dont notamment le parc de stationnement ci :

EFFIA STATIONNEMENT

Adresse : Saint-Pierre Nevers 93074 74 rue de la Préfecture
Code postal : 93000 - NEVERS
Adresse : FRANCE

Le contrat d'exploitation qui se trouve délégué et le Délégué dispose expressément que les compagnies d'assurance du Délégué et le Délégué lui-même s'engagent à tout recours contre la collectivité et ses assurés, le cas de échéance excepté.

Sont notamment couverts les événements suivants :

- Incendie, explosion, foudre, fumées
- Chutes d'objets de navigation aérienne et franchissement du mur du son
- Choc d'un véhicule terrestre à moteur, d'un objet en vol
- Terrestre - Atterrissement en France (art. L125-2 et L126-2 du code des assurances)
- Catastrophes naturelles en France (art. L125-1 et suivants du code des assurances)
- Autre que les faits, actes et omissions courus par :
- Les recours des voisins et des tiers
- Les pertes de loyers, pertes d'usage, complément de loyers
- Les pertes financières
- Les honoraires d'experts

En outre, il est convenu que l'Assureur renonce à exercer d'éventuels recours à l'égard de La Collectivité et ses assurés, le cas de échéance excepté, et ce, à titre de réciprocité.

La présente attestation est valable du 01/01/2020 au 31/12/2020 inclus sous réserve des possibilités de suspension et/ou de résiliation de la police en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par les clauses ou par le Code des Assurances.

Cette attestation constitue une préclaration d'assurance et ne saurait engager l'Assureur au-delà des limites, clauses et conditions des contrats auquel elle se réfère.

Fait sous le n°00001FR002100001100 pour valoir ce que de droit, le 30/01/2020

SI Insurance Company SE, 11 rue Monsieur le Prince 75017 Paris, France - Téléphone +33 (0) 1 45 36 22 73
 SI Insurance Company SE, une société européenne domiciliée à SE Stephens Green, Dublin 2, D02 X602 Irland sous le numéro 041880, compagnie d'assurance autorisée et contrôlée par le Central Bank of Ireland (www.centralbank.ie)
 SI Insurance Company SE, Succursale Française - 11 rue Monsieur le Prince 75017 Paris, France, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 419 496 827, TVA intracommunautaire n° FR 65 366 227 354
 Administration : 11, rue Monsieur le Prince (75017), B.P. 2000 (05), F-92000 Nanterre (93) ; D - Paris (01) ; F - 01642 ; le Nevers



403 046 00
Téléphone : 01 47 00 01 00
77 Boulevard de la Défense
92014 PARIS CEDEX 18
01 47 00 01 00
www.hdi.com

ATTESTATION D'ASSURANCE
RESPONSABILITE CIVILE

Nous soussignés HDI Global SE, Tour Opus 10 - La Défense 9 - 77 Esplanade du Général de Gaulle - 92014 PARIS LA DEFENSE CEDEX, certifions que la société :

EFFIA STATIONNEMENT
20-22 rue Le Peletier
75001 Paris

bénéficie des garanties du contrat n° 00406007-00010 garantissant les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant lui incomber en raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés aux Tiers, du fait des activités garanties au titre de ce contrat et notamment dans le cadre de la délégation de service public relative au parc de stationnement Saint-Pierre Nevers - situé 74 Rue de la Préfecture - 93000 NEVERS.

A titre informatif et sans préjudice de l'application des autres termes et clauses de ce contrat, il est précisé que les garanties s'exercent à concurrence des montants ci-après :

RESPONSABILITE CIVILE EXPLOITATION - RESPONSABILITE CIVILE APRES L'UNION/RECEPTION-RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

Tous dommages corporels, matériels et immatériels confondus 10 000 000 EUR par sinistre et par année d'assurance

Il est précisé que ces montants de garantie constituent, lorsqu'ils sont stipulés par sinistre et par période d'assurance, l'engagement maximum de l'Assureur pour l'ensemble des sinistres déclarés au cours d'une même période d'assurance, quel que soit le nombre de personnes physiques ou morales bénéficiant de la qualité d'Assuré, le nombre de réclamations formées ou encore d'actions judiciaires introduites en vue d'une indemnisation.

Cette attestation est émise en référence à l'exercice de souscription courant du 1^{er} janvier 2020 à 0 heure au 31 décembre 2020 à 24 heures, sous réserve des possibilités de suspension et/ou de résiliation de la police en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par le contrat ou par le Code des Assurances.

Cette attestation est délimitée, pour servir et valoir ce que de droit et ne peut en aucun cas engager la compagnie au-delà des clauses, conditions, limites et sous-limites du contrat auquel elle se réfère.

Fait à Paris, le 30/01/2020
LTCO

HDI Global SE
1000 Avenue de la Défense
92014 PARIS CEDEX 18
F 92014 PARIS CEDEX 18
Tel : +33 (0) 1 47 00 01 00

HDI Global SE
www.hdi.com

HDI Insurance (Europe) Limited
HDI Insurance SE
1000 Avenue de la Défense

Chairman of the Supervisory Board: Thomas von
Rosenfeldt Board Director: Peter (Christian) von der
Planitz Managing Director: Christoph von Thunhausen
Director: Jens Wittenberg

2.8 POLITIQUE QUALITE D'EFFIA

➤ NOS ENGAGEMENTS DE SERVICE

Notre démarche est basée sur 4 axes



Plus de confort : Faciliter l'accès au site et le temps de parcours

- Signalétique routière et piétonne dans le périmètre du parking.
- Les accès véhicules et piétons sont clairement signalés.
- Une signalétique permet d'accéder facilement à sa destination.
- En cas de travaux ou d'incidents, la continuité du service est assurée. Un affichage conforme à la charte est disposé de manière optimale en termes de visibilité.
- Des contrats de maintenance et astreintes sont déployés sur les matériels sensibles.

Plus responsable : Assurer le bien-être du client

- La luminosité des sites est assurée de manière adaptée et maintenue.
- Un système de surveillance est en place sur le site permettant de s'assurer du bon fonctionnement des installations (personnel et vidéo-protection).
- Proposer des services visant à faire gagner du temps aux clients.

Plus d'écoute : Accueillir, Informer et Assister le Client

- Notre personnel est identifiable par sa tenue.
- Nos agents sont formés pour orienter et répondre aux questions des clients.
- Nous nous engageons à traiter rapidement et efficacement les demandes et réclamations.
- Nous proposons à nos clients différents canaux de communication pour les informer de nos services et de nos opérations commerciales.
- En cas de panne des matériels, nos clients sont informés rapidement.

Plus de sérénité : Garantir la Propreté, l'Entretien et la Sécurité du site

- Développer un sentiment de propreté et de sécurité
- Les graffitis sont effacés rapidement.
- Nos bureaux d'accueil sont agréables et entretenus sans affichage inadapté.
- Des bornes de propreté sont visibles et disponibles.
- Les espaces verts sont entretenus.
- Les interventions de nettoyage sont planifiées et contrôlées. Des dispositifs sont mis en place pour assurer la sécurité du client (videoprotection, rondes ...).
- Le personnel est formé sur la conduite à tenir en cas d'incident et aux premiers secours

Assurer la disponibilité des équipements

- Les vérifications obligatoires et maintenances sont planifiées et suivies.
- Des contrats de maintenance avec des engagements de services sont établis pour les organes principaux.
- Des dispositifs d'affichages sont mis en œuvre rapidement en cas de dysfonctionnement.
- Un plan d'investissement garanti un matériel fiable et disponible.

➤ FEHLER! VERWENDEN SIE DIE REGISTERKARTE 'START', UM TITRE DEM TEXT ZUZUWEISEN, DER HIER ANGEZEIGT WERDEN SOLL.

➤ NOTRE DEMARCHE QUALITE ET SECURITE

• NOTRE DEMARCHE CERTIFIEE ISO 9001 VERSION 2015

EFFIA s'est engagée depuis 2002 dans une démarche qualité pour garantir à ses clients, donneurs d'ordre et utilisateurs, une prestation de qualité identique quel que soit le site. Le personnel d'exploitation s'appuie sur le référentiel qualité ISO 9001 version 2015, décrivant les processus d'exploitation et de gestion des parkings payants.

Ce référentiel qualité d'un parc de stationnement se compose d'environ 10 procédures majeures et près de 40 consignes pour l'exploitation quotidienne.

L'ensemble des parcs d'EFFIA est certifié ISO 9001 par un organisme certificateur officiel AFAQ AFNOR.



Nota

EFFIA a obtenu dès mai 2009 la certification totale de son activité en ISO 9001 : une première inégalée parmi les opérateurs de stationnement.

• AMELIORATION CONTINUE ET MESURE DE LA PERFORMANCE



➤ SATISFACTION CLIENT

• ENQUETES DE SATISFACTION CLIENT ANNUELLE

La démarche des enquêtes de satisfaction s'inscrit dans le processus Qualité engagé par EFFIA. Une fois par an une enquête de satisfaction est réalisée afin de mesurer le taux de satisfaction de nos clients et recueillir leurs avis sur des services, des outils ... Cette enquête est diffusée par différents canaux (emails, distribution...) pour permettre de couvrir les différents types de clients.



En raison de la crise sanitaire, les enquêtes de satisfaction n'ont pas été réalisées en 2020.

La moyenne de satisfaction nationale est de 7,59/10 en 2019 (enquête réalisée sur un nouveau référentiel de questions).

Nota

Lors de la dernière Enquête Satisfaction Client, le parking de Nevers Saint Pierre a obtenu une note de satisfaction globale de 7,83 / 10.

• **ENQUETES « CLIENT MYSTERE »**

Afin de garantir des retours détaillés sur la qualité de services ainsi que l'impartialité des enquêteurs, EFFIA met en place des enquêtes clients mystère. Ces enquêtes sont réalisées par un prestataire spécialisé dans le conseil en services. Les enquêteurs se présentent dans les parcs comme n'importe quel client et rédigent un rapport détaillé suite à l'enquête.

Les atouts de cette démarche sont de :

- mesurer la qualité perçue par les clients sur les mêmes critères dans tous les parcs
- créer un véritable standard de service
- créer un véritable challenge et mobiliser les équipes sur des objectifs quantifiés
- détecter rapidement et régulièrement les dysfonctionnements et mettre en place un plan d'action ciblé et adapté.

En raison de la crise sanitaire, les enquêtes « client mystère » n'ont pas été réalisées en 2020.

Nota

La dernière enquête client mystère réalisée dans le parking de Nevers Saint Pierre en 2019 a mis en avant une impression générale dit «plutôt satisfaisant».



FEHLER! VERWENDEN SIE DIE REGISTERKARTE 'START', UM TITRE DEM TEXT ZUZUWEISEN, DER HIER ANGEZEIGT WERDEN SOLL.



NOS ENGAGEMENTS ENVIRONNEMENTAUX

LE LABEL ECOSITE

Le label ECOSITE est en passe d'être déployé sur le parking de Nevers Saint Pierre (T1 2020). Il s'agit d'un système de management environnemental interne, est fondé sur le même principe que la norme ISO 14001.

Il est constitué :

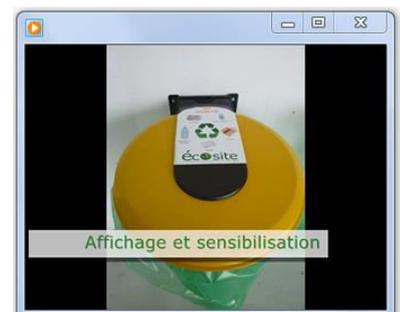
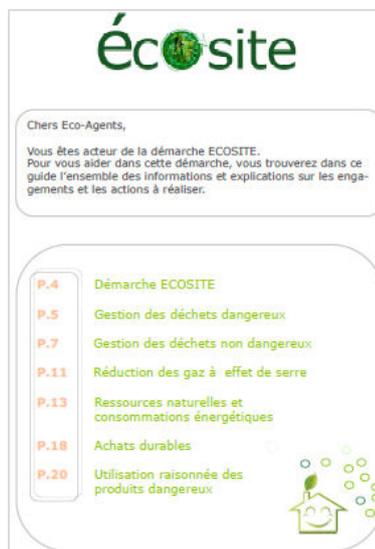
- D'une politique : La Charte Environnementale
- D'un système documentaire et méthodologique
- D'un système de surveillance par audit
- D'outils de pilotage
- D'une veille réglementaire

Les engagements du label environnemental

- Mise en place du tri des déchets dans nos sites grâce à des poubelles adaptées en cohérence avec les dispositifs et les consignes de tri mis en place dans la ville de Nantes.
- Elimination et / ou valorisation de nos déchets dangereux et non dangereux dans les filières identifiées et conformes
- Traçabilité et suivi de nos déchets même dangereux
- Mise en place de partenariat
- Réduction de nos émissions de gaz à effet de serre en contrôlant et en entretenant nos équipements pouvant générer des émissions polluantes.
- Achat de produits Eco labélisés, certifiés NF Environnement ou respectueux de l'environnement.
- Utilisation optimale et stockage conforme des produits dangereux que nous utilisons.

La sensibilisation des collaborateurs

Une démarche environnementale ne peut fonctionner sans une impulsion forte des équipes, notre système Ecosite bénéficie d'un système pédagogique d'accompagnement pour déployer les démarches et pour sensibiliser les acteurs.



Guide méthodologique pas à pas - Guide sensibilisation Agent - Vidéo de sensibilisation

- **LA MOBILITE ELECTRIQUE : NOTRE LEVIER ECO-RESPONSABLE**



EFFIA a remporté le prix de la flotte électrique de l'année (catégorie de plus de 50 véhicules) à l'occasion des Rencontres Internationales des Véhicules Ecologiques (RIVE). Plus qu'un rôle d'exemplarité, EFFIA impulse une véritable dynamique en faveur de la mobilité durable, notamment au travers de notre politique de transport. L'obtention de ce prix concrétise nos efforts en matière de développement durable et nous permet d'apporter des preuves concrètes. Cette année plus de 40 % de notre flotte de véhicules est électrique.

A Nantes, 60% des véhicules utilisés sont électriques. A l'échelle nationale, nous économisons 25tonnes de CO2 par an.



EFFIA est un acteur environnemental engagé et dispose d'une vraie expertise avec plus de 410 places permettant la recharge électrique déployées dans nos parkings et à disposition de nos clients. En anticipant le développement des véhicules propres, nous sommes surs d'être en capacité de répondre au besoin grandissant de nos clients. En déployant autant de bornes électriques dans nos parkings, nous sommes exemplaires et innovants. Nous participons à réduire les consommations de CO2 en mettant à disposition des clients de véritables outils. Comme cela est décrit dans la partie technique du déploiement des bornes électriques, nos bornes sont intelligentes. Elles sont équipées de deux types de

gestion : dynamique ou statique ce qui permet une maîtrise des consommations. Elles peuvent toutes être supervisées grâce à leur raliement au logiciel EFFIA.

Le saviez-vous ?

PLUS RESPONSABLE

DANS NOS PARKINGS, NOUS DÉPLOYONS UN RÉSEAU DE BORNES DE RECHARGE POUR LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES

Points de charge installés : 34 en 2016, 410 en 2017

LA FLOTTE DE VÉHICULES EFFIA EST COMPOSÉE À 40% DE VÉHICULES ÉLECTRIQUES

25 tonnes de CO2 économisées/an

EFFIA
Déplacez vous matin ! www.effia.fr

 FEHLER! VERWENDEN SIE DIE REGISTERKARTE 'START', UM TITRE DEM TEXT ZUZUWEISEN, DER HIER ANGEZEIGT WERDEN SOLL.

2.9 ANNEXES AU COMPTE-RENDU TECHNIQUE

- Annexe 1 : Planning de nettoyage
- Annexe 2 : Fiche de suivi qualité du nettoyage
- Annexe 3 : Suivi des maintenances et obligations
- Annexe 4 : Suivi des travaux
- Annexe 5 : Suivi des incivilités
- Annexe 6 et 7 : Attestations d'assurances actualisées



3. COMPTE-RENDU FINANCIER

3.1 COMPTES DE RÉSULTAT ANALYTIQUE

Les comptes présentés dans ce rapport concernent exclusivement le parc de Nevers Saint Pierre hébergé par la société EFFIA Stationnement, selon les modalités du contrat de Délégation de Service Public établi entre la Ville de Nevers et la société EFFIA STATIONNEMENT.

La comptabilité de la société a été arrêtée au 31 Décembre 2020, pour la période allant du 1^{er} Janvier 2020 au 31 Décembre 2020, selon les règles en vigueur au sein des Sociétés du Groupe EFFIA.

Les comptes de la société sont certifiés par le cabinet d'audit financier Ernst & Young.

La comptabilité de la société EFFIA STATIONNEMENT est établie sur le logiciel IRIS Finance. Les produits et les charges directes du compte de résultats analytique sont imputés par centre de profit (par parc) et par nature.

Le Compte de Résultat (CR) de l'exercice est présenté en annexe 9.

Les charges sont présentées en annexe 9.1

3.2 RECETTES

Les recettes sont présentées en annexe 9.2

Cette section à renseigner en HT, **€ constants (sans actualisation)**, valeur du mois de remise des correspond à l'exploitation de l'équipement au sens des missions confiées au délégataire dans les conditions définies au contrat.

Chiffre d'affaires	CEP	Réel 2020	Réel vs CEP	Moyenne Contrat
Recettes Horaires	72 247,00 €	55 242,19 €	- 17 004,81 €	72 314
Recettes Abonnés	97 764,00 €	108 419,10 €	10 655,10 €	97 841
Recettes Diverses	- €	- €	- €	0
Total C.A.	170 011,00 €	163 661,29 €	- 6 349,71 €	170 154,67 €
Recettes Tickets Horaire (HT) / Place	199,03 €	152,18 €	- 46,85 €	187,83 €
Recettes Abonnements (HT) / Place	269,32 €	298,68 €	29,35 €	254,13 €
C.A. (HT) / Place	468,35 €	450,86 €	- 17,49 €	441,96 €

3.3 INVESTISSEMENTS

Les mouvements de l'exercice relatifs aux actifs immobilisés (valeurs brutes et amortissements) sont présentés en annexe 9.3

3.4 RESSOURCES HUMAINES

Les ressources humaines sont présentées en annexe 9.4

3-1 BASE EQUIVALENT TEMPS PLEIN

Nombre d'heures par an (pour une personne à temps plein)	1 589,00
--	----------

3-2 POSTES

			5	
Description du poste occupé	Formation / Compétences	Type contrat	ETP	Masse salariale
Responsable de Sites Adjoint EFFIA		Permanent	1,00	42 955,40 €
Responsable de Sites EFFIA (première année)		Permanent		
Responsable de Sites confirmé (jusqu'au 15 Octobre 2018)		Permanent		
Frais de rupture + préavis				
Remplacement Responsable de Sites Adjoint (congés)				
Total			1	42 955,40 €

3.5 REMUNERATION DU DELEGANT

La rémunération du déléguant est présentée en annexe 9.5



FEHLER! VERWENDEN SIE DIE REGISTERKARTE 'START', UM TITRE DEM TEXT ZUZUWEISEN, DER HIER ANGEZEIGT WERDEN SOLL.

Chiffre d'affaires	CEP	Réel 2020	Réel vs CEP	Taux vs CEP
<i>Recettes Horaires</i>	72 247,00 €	55 242,19 €	- 17 004,81 €	76%
<i>Recettes Abonnés</i>	97 764,00 €	108 419,10 €	10 655,10 €	111%
<i>Recettes Diverses</i>	- €	- €	- €	
Total C.A.	170 011,00 €	163 661,29 €	- 6 349,71 €	96%

6-2 Redevances

Redevances	CEP	Réel 2020	Réel vs CEP
<i>Fixe d'occupation du domaine public</i>	12 500,00 €	13 011,54 €	511,54 €
<i>Redevance de contrôle</i>	1 500,00 €	1 561,38 €	61,38 €
<i>Variable*</i>			- €
Total Redevances	14 000,00 €	14 572,92 €	572,92 €

*Le délégataire verse une redevance variable correspondant à :

60 % de l'excédent du chiffre d'affaires réalisé HT lorsque le montant de ce chiffre d'affaires est compris entre 100 et 110 % du CA prévisionnel;

80 % de l'excédent du chiffre d'affaires réalisé HT lorsque le montant de ce chiffre d'affaires est supérieur à 110 % du CA prévisionnel.

La redevance est versée sur réception d'un titre exécutoire au plus tard le 30 juin de l'année suivante.

3.6 ANNEXES AU COMPTE RENDU FINANCIER

- Annexe 9 : Compte de Résultats
- Annexe 9.1 : Charges d'exploitation
- Annexe 9.2 : Recettes
- Annexe 9.3 : Investissements
- Annexe 9.4 : RH
- Annexe 9.5 : Redevances



EFFIA STATIONNEMENT

20 Rue Le Peletier – 75320 Paris Cedex 09
Tél : 01 71 32 99 99 | Fax : 01 71 32 99 87

www.effia.com

	VIDAGE BORNE PROPRETE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
	ENLEVEMENT CHEWING GUM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
	RAMASSAGE DETRITUS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	x	x	x	x				
ASCENSEURS	NETTOYAGE MIROIR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x								
	NETTOYAGE MOBILIER INTERIEUR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									Aucun
	NETTOYAGE BOUTONS APPEL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	x								
	CHIFFON HUMIDE SUR LES PORTES INT/EXT	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				x					
	DEPOUSSIERAGE AFFICHAGES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				x					
	BALAYAGE/LAVAGE SOL, MURS, PLAFONDS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
	ENLEVEMENT CHEWING GUM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
	BROSSAGE RAILS PORTES TOUS NIVEAUX	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									Fait par Koné
	RAMASSAGE DETRITUS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	x	x	x	x				
LOCAUX EXPLOITATION	VIDAGE CORBEILLE A PAPIERS + POUBELLE CUISINE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	x	x	x	x				
	CHIFFON HUMIDE TABLETTE EXTERIEURE ACCUEIL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
	CHIFFON HUMIDE PLAN DE TRAVAIL	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
	NETTOYAGE TABLE_EVIER_PAILLASSE CUISINE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	x	x	x	x				
	CHIFFON HUMIDE PORTES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	x	x	x	x				
	NETTOYAGE SANITAIRES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x								x
	BALAYAGE SOLS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	x	x	x	x				
	LAVAGES SOLS, MURS, PLAFONDS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									A faire
	HYGIAPHONE	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									Pas d'hygiaphone
	NETTOYAGE VITRES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									A faire
	DEPOUSSIERAGE CONVECTEURS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									A faire
	BALAYAGE ABORDS BA	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	x	x	x	x	x				
AUTRES	ARCEAUX	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									A faire
	ARMOIRES ELECTRIQUES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									A faire
	PORTES LOCAUX TECHNIQUES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									A faire
	TAGS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									A faire
	RANGEMENT LOCAL ARCHIVES	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		x							
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									A faire					

* Supprimer/ajouter des lignes

** n° de la semaine si elles ne sont pas toutes identiques

Cela permet d'insérer des missions complémentaires (par ex: mensuelles)
(plafonds, rangement locaux service...)

FICHE DE SUIVI QUALITE DU NETTOYAGE

CONTROLEUR

KHIER SAKINA

DATE

31/12/2020



SITE

NEVERS SAINT-PIERRE P874

Zone	Items	Non Conforme	Partiellement Conforme	Conforme	Non Applicable	Commentaires
Entrée/Sortie	absence de déchets et poussière sur la rampe d'accès			X		
	absence de tickets et déchets au niveau des bornes E/S			X		
	absence de tags et inscriptions sur les murs des rampes			X		
Allées et places	absence de toiles d'araignées au plafond, sur les éclairages et signalétiques		X			
	absence d'herbes sur les places de stationnements				X	
	absence de tags et inscriptions sur les murs			X		
	absence de poussières sur les places de stationnements		X			
	absence d'eau croupie ou de boue dans les fonds de places		X			
	absence de tache d'huile			X		
	absence de chewing-gum et de poussières sur le cheminement client			X		
	absence de déchets sur les sols			X		
Halls escaliers et ascenseurs	absence de déchets sur les sols			X		
	absence de tags sur les murs			X		
	absence d'excréments et d'urines			X		
	absence d'odeurs désagréables			X		
Escaliers	absence de déchets, de poussières et de traces sur les marches des escaliers			X		
Ascenseurs	absence de déchets et de traces sur les sols des ascenseurs			X		
	absence de traces sur les parois des ascenseurs			X		
Bureau d'accueil	absence de traces sur les vitres des bureaux d'accueil et signalétiques non abimées			X		
	absence de désordre à l'intérieur des bureaux d'accueil (bureau d'accueil et cable électrique rangés)			X		
Affichage	absence de moisissures et affiches non déchirées			X		
Equipements	absence de déchets dans les bacs à sable			X		
	absence de poussière sur les bacs à sable			X		
	absence de déchets et de poussières au niveau des équipements de sécurité			X		
	absence de traces et de poussières sur les portes			X		
	les poubelles sont propres, et vidés à 50 %			X		
	absence de tags sur les caisses automatiques			X		
	absence d'autocollants sur les panneaux de signalisation			X		
Services	absence de poussières sur les kiosques à journaux				X	
Espace vert et périphérie	absence d'encombrants				X	
	absence de feuilles au sol				X	
	absence de déchets				X	
TOTAL		0	3	24	5	

RESULTAT GLOBAL



94 %

Bravo, qualité du nettoyage conforme : à poursuivre !

Commentaires

Parking de		SAINT PIERRE NEVERS		Code Parc		874		Responsable de site				SAKINA KHIER (assure l'intérim)							
Famille / Equipement		Fournisseur + contact		Opérations de maintenance		Fréquences		Année : 2018				Année : 2019				Année : 2020			
Système de Sécurité Incendie (Toutes catégories)		SPIE BOUTON Jean Luc 03 80 60 61 29		Essai fonctionnement compartimentage, Essai coffrets relaiage ventilateurs de désenfumage, Essai dispositifs de relaiage de mise en sécurité à partir d'un point de détection		3 mois		Visites				Visites				Visites			
Moyens de secours		SICLI Gauthier Laurent Tel: 06 61 92 14 52		Essai du Centralisateur de Mise en Sécurité Incendie à partir d'un détecteur automatique et/ou d'un déclencheur manuel, Essai des exutoires, ouvrants, portes		6 mois		Dates				Dates				Dates			
Installations électriques		SPIE BOUTON Jean Luc 03 80 60 61 29		Vérification techniques (en présence de toutes les sociétés de maintenance) Essai fonctionnel de chaque détecteur incendie et chaque déclencheur manuel Essai des clapets et volets / Essai fonctionnel de l'équipement de l'alarme Essai des dispositifs de commande et d'asservissement / Examen visuel des dispositifs actionnés de sécurité		1 an		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Ascenseur		SICLI Gauthier Laurent Tel: 06 61 92 14 52		Essai hydraulique, résistance à la pression de chaque colonne, séchage complet des canalisations avec remise d'un procès-verbal d'essai.		1 an		17/04				24/04				29/07			
BAES		SICLI Gauthier Laurent Tel: 06 61 92 14 52		Parking d'une capacité > à 250 places		1 an		29/03				05/03	13/06			28/02			
Climatisation Ventilation		SICLI Gauthier Laurent Tel: 06 61 92 14 52		Alimentations électriques, TGBT, armoires, tableaux, cellules, repérage, étiquetage, dépoussiérage, resserrage des connexions, continuité mise à la terre essais disjoncteurs, analyse thermique des composants. Essai coupure générale avec l'ensemble des mainteneurs. Vérification plans et schémas mis à jour.		1 an					15/11			24/09					
Déclencheur manuel		SICLI Gauthier Laurent Tel: 06 61 92 14 52		Contrôle des fonctionnements, réglages, portes, serrures...		6 semaines		07/03	12/04	06/08	22/10	14/01	10/04	13/08	05/11	21/01	06/04	12/08	03/11
Désenfumage		SICLI Gauthier Laurent Tel: 06 61 92 14 52		Contrôle des câbles et chaînes		6 mois			24/05	13/09	04/12	05/03	20/05	23/09	16/12	24/02	19/05	25/09	14/12
Détection CO NO		SICLI Gauthier Laurent Tel: 06 61 92 14 52		Contrôle des circuits électriques, moyens d'alerte, vitesse de la cabine, communication avec un service, câblages et parachute, Nettoyage : cuvette, toit, cabine et local machinerie Contrôles du système de téléalarme, de l'arrêt et du maintien à niveaux desservis, résistance mécanique suffisante, Préventions des risques de chute, éclairage fixe du local et sur la poulie et zone de travail, protection des personnels d'intervention et des organes mobiles, poulies et courroies Protection avec marquage ou signalisation dans les armoires de commande, Test à effectuer en "coupure générale" et reprise sur SSI et GES Rapport annuel et carnet d'entretien		1 an		07/03				05/03		01/07		21/01		25/09	
				Coupure alimentation secteur + vérification autonomie		6 mois		29/03				04/03				02/03			
				Vérification de la mise en place et entretien des blocs, du passage en secours et autonomie des blocs, de l'allumage des lampes, des composants et accumulateurs		1 an		29/03				04/03				02/03			
				Entretien et vérification de fonctionnement. Vérification de la surpression du local d'exploitation avec rapport et résultats sous forme de tableau à annexer au registre de sécurité		1 an					15/11		12/04	24/09			25/05		
				Entretien et vérification de fonctionnement Contrôle de la pression et étanchéité Vérifier le circuit des liquides et fluides Nettoyage de l'appareil et des filtres		1 an					19/10						25/05		
				Vérification et essai de chaque détecteur et clés réarmement. Vérification et essai de DM Vert (Ouverture automatique des portes, déverrouillage), Vérification et essai de DM Rouge		1 an				08/08					15/10				12/10
				Vérification et essais de l'installation, nettoyage, entretien Vérification des débits moteurs Soufflage/Extraction (théoriques et mesurés) par compartiments et par place. Le rapport de cette vérification, avec tableau des mesures constatées, doit être annexé au registre de sécurité. Mise à jour des schémas, plans et notices des appareils		1 an					15/11			24/09					28/10
				Remplacement des capteurs		1an				13/07				22/07				30/07	

Fosse de décantation / séparateur d'hydrocarbures	SPIE Mr BOUTON Jean Luc 03 80 60 61 29	Capacité > 250 véhicules Vidange et nettoyage	2 ans												
Pompe de relevage	SPIE Mr BOUTON Jean Luc	Vérification du fonctionnement. Entretien, nettoyage.	1 an				15/11				24/09			25/05	
Porte automatiques grilles, portails, rideaux	KONE Dépannage 09 70 80 80 80 N°Install. 11049483 et 11049484	Vérification du fonctionnement des dispositifs de sécurité, du débrayage automatique, du limiteur d'effort, des articulations, charnières, pivots, dans les zones d'accostage, de la signalisation, des éléments de transmission, Lubrification et réglages nécessaires. Vérification du bon fonctionnement de l'opérateur, Examen général du fonctionnement	6 mois	7/03		07/09		22/01		11/09		30/01		07/09	
		Vérification du verrouillage de la porte, des éléments de guidage, de commande et télécommande, des systèmes d'équilibrage, de l'armoire de commande et de ses composants, de la fixation de la porte, de la peinture et corrosion	1 an	7/03				22/01				30/01			
PTI	PAT	Selon les prescriptions du constructeur													
Sprinklers	AAI ABDELAZIZ Soraya 01 64 54 52 98	Contrôle de l'état de l'installation, fonctionnement des dispositifs d'alarme, performance débit, manometre enregistreur, état apparent des canalisations, des sprinklers, des supports... Rapport Q1	6 mois	12/03		05/10			09/04		28/10			22/07	21/01/2021
		Contrôle et entretien des réserves d'eau, Démontage des accessoires du réseau pour entretien, Vérification des clapets, vannes, compresseurs, gong alarme, Vidange purges contrôle du compresseur. Rapport S1B	1 an			06/07					26/11		28/04		
		Remplacement du clapet, déclenchement et contrôle des soupapes des postes a eau. Déclenchement, nettoyage de l'accélérateur, contrôle du temps d'arrivée d'eau vidanges et remise en service du poste sous air. Nettoyage filtre, remplacements des joints, graissage de l'axe et vérifications des masselottes et de l'orifice calibré du gong. Contrôle fonctionnement de la vanne papillon, démontage nettoyage et remplacement des joints si possible en fonction du type de clapet.	3 ans										28/04		21/01/2021

EFFIA STATIONNEMENT

TABLEAU DE SUIVI DES VERIFICATIONS LEGALES

Parking de	SAINT PIERRE NEVERS	Code Parc	874	Responsable de site			Responsable de zone			SAKINA KHIER (assure l'intérim)					
				Responsable de zone			SOMKOI VALERIE								
Famille	Fournisseur + Contact	Equipements	Fréquences	Année :	2018		Année :	2019		Année :	2020				
				Visites						Visites					
				Date	Observations		Date	Observations		Date	Observations		Date	Observations	
Nbre	Date de levée	Nbre	Date de levée		Nbre	Date de levée									
Système de Sécurité Incendie de catégorie C, D ou E ou Sans SSI	DEKRA Industrial SAS Mr Philippe GUERRA philippe.guerra@dekra.com 03 85 67 97 60	Déclencheur manuel	5 ans	13/04	0										
		Désenfumage													
Moyens de secours	DEKRA Industrial SAS Mr Philippe GUERRA philippe.guerra@dekra.com 03 85 67 97 60 / BUREAU VERITAS	Bac à sable	5 Ans	13/04	1	01/03									
		Colonne sèche		13/04	1	17/04									
		Extincteurs		13/04	1	16/04									
		Plan d'évacuation		13/04	1	22/05									
		Plan d'intervention		13/04	1	22/05									
		Sprinkler													
Installations électriques	DEKRA Industrial SAS Mr Philippe GUERRA philippe.guerra@dekra.com 03 85 67 97 60	Comprenant toutes les installations électriques des équipements du parking. Y compris la vérification de tous les matériels de sécurité alimentés en électricité. Toutes les visites donnent lieu à un dépoussiérage et à un resserrage du TGBT.	Années 1/2/3: Vérification de l'alimentation électrique Année 4 : Vérification de l'alimentation électriques + vérification des schémas électriques, synoptique Année 5 : Vérification de l'alimentation électrique Pour les ERP	1 An	11/04	3	11,12,13/04	29/04	0		18/06	0			
				4 Ans											
				5 Ans	11/04										
Autres équipements de sécurité	DEKRA Industrial SAS Mr Philippe GUERRA philippe.guerra@dekra.com 03 85 67 97 60	Amiante	Si dossier technique amiante positif : mise à jour de la fiche récapitulative	3 Ans											
		Ascenseurs / Monte-Charge		5 Ans	12/04	5	17/04								
		Portes automatiques		Semestrielle	12/04 et 10/12	0			09/07			18/06	30/11		
		BAES		5 Ans	11/04	3	07/08								

REUNION EFFIA - VILLE DE NEVERS du 04/05/2020

Date 04/05/2020

PARTICIPANTS Gérard LAZARE
Maxime AUCLAIR
Daniel MZYK-JOSSIN
Jean-Eric VIAL

DESTINATAIRES

	Thème	Sujet	Décision	Etat
1	Infiltrations	Nombreuses infiltrations aux N-2 et N-3 (voir détails)	Vérification en cours si une étude a déjà été réalisée sur le sujet (nature, coût, etc.)	En cours
2	Groupe électrogène	Evacuation du groupe électrogène	Démontage possible? Consultation avec les entreprises	En cours
3	Trous dans le sol	Haut des escaliers / rampe d'entrée / etc.	Cadre + grille rampe d'entrée?	Fait
4	Panneau de jalonnement	Panneau de jalonnement à l'entrée du parking à remplacer	Consultation avec Gilles Rozier pour remplacement	En cours
5	Déplacement local refectoire / toilettes	Etude sur le déplacement du local	A voir où repositionner le local	A faire
6	Lièrè rampe d'entrée	Lièrè à tailler		Fait
7	Porte extérieure	Porte extérieure (tags)	Porte repeinte (suite tags) mais à remplacer faute corrosion	Fait
8	Sortie de secours Eglise Saint Pierre	Etat général	Porte a repeindre et bouche d'evacuation à déboucher	Fait
9	Patio	Sol glissant au pied de l'escalier	Amélioration de l'accroche	Fait
10	Bureau d'accueil	VMC Travaux non conforme	Attente décision date intervention	Fait
11	Grille de sortie	Cassée au milieu	Changer la grille	Fait

DOSSIER INFILTRATIONS D'EAU

Emplacement	Niveau	Visuel	Commentaire	Degats
Local gardien	1 HAUT		Infiltration par le plafond	Peinture
NIVEAU 1	WC PUBLIC HOMME		Grosse infiltration au plafond	Peinture
NIVEAU 1	WC PUBLIC HOMME		Idem que photo precedente	Fissure et peinture

<p>NIVEAU 1</p>	<p>WC PUBLIC HOMME</p>		<p>Infiltration de l'eau par le plafond derriere le placo. Deterioration du mur Placo a refaire</p>	<p>Placo HS</p>
<p>NIVEAU -1 vers NIVEAU -2</p>	<p>Acces rampe Niveau -1 au Niveau -2</p>		<p>Legere fissure</p>	<p>Peinture</p>
<p>Vers PATIOT</p>	<p>Niveau 1</p>		<p>Infiltration de l'eau par le plafond , provient des bacs a fleurs de la ville</p>	<p>Aucun apparent</p>

<p>Vers place 2-012 et 2-014</p>	<p>Niveau -2 Haut</p>		<p>Infiltration d'eau par le joint de dilatation</p>	<p>Flocage HS</p>
<p>Vers place 2-029 et 2-037</p>	<p>Niveau -2 Haut</p>		<p>Infiltration d'eau par le joint de dilatation</p>	<p>Flocage sur longueur de la poutre</p>
<p>Allée central Poutre traversante</p>	<p>Niveau -2 Haut</p>		<p>Infiltration d'eau par le joint de dilatation</p>	<p>Flocage HS</p>

<p>Allée central vers place 2- 047</p>	<p>Niveau -2 Haut</p>		<p>Infiltration d'eau par le joint de dilatation</p>	<p>Flocage HS</p>
<p>Vers place 2/114 et 2-116</p>	<p>Niveau -2 Bas</p>		<p>infiltration par le joint de dilatation flocage en tres mauvais etat</p>	<p>Flocage et joint</p>
<p>Vers ecoulement le log du mur</p>	<p>Niveau - 2Bas</p>		<p>Eau d'ecoulement des autres niveau</p>	<p>Mur</p>
<p>Vers ecoulement le log du mur</p>	<p>Niveau - 2Bas</p>		<p>Eau d'ecoulement des autres niveau</p>	<p>Mur</p>

<p>Vers écoulement le log du mur</p>	<p>Niveau - 2Bas</p>		<p>Eau d'écoulement des autres niveau</p>	<p>Mur</p>
<p>Vers place 3-012 et 3-014</p>	<p>Niveau -3 Haut</p>		<p>Infiltration d'eau par le joint de dilatation</p>	<p>Flocage HS</p>
<p>Allée central laissant apparaitre la deterioration du flocage sur toute sa longueur</p>	<p>Niveau -3 Haut</p>		<p>Infiltration d'eau par le joint de dilatation</p>	<p>Flocage HS</p>

<p>Allée central</p>	<p>Niveau - 3 Haut</p>		<p>Infiltration d'eau par le joint de dilatation</p>	<p>Flocage HS</p>
<p>Allée central</p>	<p>Niveau - 3 Haut</p>		<p>Infiltration d'eau par le joint de dilatation</p>	<p>Flocage HS</p>

TROUS DANS SOL

Emplacement	Niveau	Visuel	Commentaire	Degats
Face entrée SAS Ascenseur	Niveau -1		Trou mineur	Peinture et résine du sol détériorée
Vers place PMR 1-002 et 1-004	Niveau -1		Trou important	Usure importante du sol laissant apparaître le fer a beton
Vers descente - 1 Haut au -1Bas	Niveau -1 Bas		Trou minime	Peinture et résine du sol détériorée
Vers montée -1 Bas et 1 Haut	Niveau -1 Bas		Trou minime	Peinture et résine du sol détériorée
Rampe sortie	Rampe entre -1 Haut et -1 Bas		Trou important	Trou important laissant apparaître le fer a béton
Rampe sortie	Devant CA		Trou minime	Peinture et résine du sol détériorée

Rampe sortie	Rampe de sortie vehicules		Etanchéite de la dalle en sortie serieusement dégradée	L'eau s'infiltré jusque dans les niveaux inferieurs
Sortie Vehicules	Grille de sortie vehicules		Grille cassée en sortie vehicules	Grille d'ecoulement entièrement a remplacée

AUTRES TRAVAUX

Emplacement	Niveau	visuel	Commentaire	Dégats	Photos Après Travaux réalisés	
PATIO	Niveau -1		Sol Glissant	Carrelage inadapté		
Niveau entrée piétons rue de la prefecture	Niveau -1		Trou important laissant apparaitre le niveau inferieur du patio	Bitume affaissé		
Sortie de secours vers eglise Saint-Pierre	Niveau -1 Haut		Etat général sortie secours eglise Saint-Pierre	Porte a repeindre et bouche d'evacuation bouchée		
Sortie de secours vers eglise Saint-Pierre	Niveau -1 Haut		Apercu de la bouche d'evacuation, bouchée depuis plusieurs années	Impossibilité de nettoyer cet espace souillé regulièrement		
Sortie de secours rue des Francs Bourgeois	Au niveau de la route		Porte HS	Cette porte laisse apparaitre une corrosion perforante dans la partie inferieure		

Sortie de secours rue des Francs Bourgeois	Local TGBT		Infiltration d'eau par le plafond	Risque électrique	En attente	
Bureau d'accueil	Niveau -1	Voir documents AVRBAT	Travaux VMC non conforme	Le local n'est pas en surpression	En attente	
Sortie Vehicules	Grille de sortie vehicule		Grille cassée en sortie vehicules	Grille d'écoulement entièrement a remplacée		
Sortie Vehicules	Trou en sortie vehicule		Etanchéité a refaire	Trou bouchés provisoirement		

DATE	NOM DU PARC	NATURE DE L'INCIVILITE	PLAQUE IMMAT / NOM	ACTION MENE	PM/PN		OBSERVATIONS/RESULTATS	PHOTOS	
					HEURE APPEL	HEURE INTER			
02-mai	Saint-pierre	Squat dans le bateau situé au niveau 3 Bas	SDF	Rapport au RS et signalement fait a la police nationale	10h40	10H55	Attendre le retour des SDF pour interpellation par la Police Nationale		
02-mai	Saint-pierre	Squat dans le bateau situé au niveau 3 Bas	SDF	Rapport au RS et signalement fait a la police nationale	10h40	10H55	Attendre le retour des SDF pour interpellation par la Police Nationale		
16-juin	Saint-pierre	Voiture vandalisée(Location AVIS)		Constat avec la Police Nationale			Relevés d'empreintes		
16-juin	Saint-pierre	Voiture vandalisée (Abo		Constat avec la Police Nationale			Relevés d'empreintes		
									

18-nov	Saint-pierre	Table sur Patio détériorée	?	Table démontée pour déchetterie			RAS		
7 decembre	Saint-pierre	8 Extincteurs percutés dans le Parking		Rapport a la Police National et depot de plainte			Remise des fichiers vidéo a la Police Nationale pour identification des individus		



ATTESTATION D'ASSURANCE

XL Insurance Company SE, une société européenne domiciliée 8 St. Stephen's Green, Dublin 2, D02 VK30, Irlande sous le numéro 641686, compagnie d'assurance autorisée et contrôlée par la Central Bank of Ireland (www.centralbank.ie), sa Succursale française : 61 rue Mstislav Rostropovitch 75017 Paris, France, enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 419 408 927, TVA intracommunautaire n° FR 85 399 227 354, en sa qualité d'Apériteur ou de Société apéritrice, agissant tant pour son compte que pour celui des autres sociétés ayant la qualité d'Assureur du contrat d'assurance visé ci-dessous, atteste que :

GROUPE EFFIA

20 rue Le Peletier 75009 PARIS FRANCE

agissant tant pour son compte que pour celui de ses filiales et notamment de **EFFIA STATIONNEMENT**, a souscrit auprès de notre société d'un contrat d'assurance dommages et pertes d'exploitation portant la référence **XFR0092130PR**.

Dans le cadre de ce contrat sont couverts les dommages matériels non exclus aux biens mobiliers et immobiliers de cette société et ses filiales dont notamment le parc de stationnement sis :

EFFIA STATIONNEMENT

Adresse : Saint-Pierre Nevers 00874 74 rue de la préfecture

Code postal et ville : 58000 - NEVERS

Pays : FRANCE

Le contrat d'exploitation qui lie l'Autorité Délégante et le Déléguataire dispose expressément que les compagnies d'assurances du Déléguataire et le Déléguataire renoncent à tout recours contre la collectivité et ses assureurs, le cas de malveillance excepté.

Sont notamment couverts les évènements suivants :

- Incendie, explosions, foudre, fumées
- Chutes d'appareils de navigation aérienne et franchissement du mur du son
- Choc d'un véhicule terrestre à moteur, dégâts des eaux
- Terrorisme - Attentats en France (art. L126-2 et L126.3 du code des assurances)
- Catastrophes naturelles en France (art. L125-1 et suivants du code des assurances)

Ainsi que les frais, pertes et recours consécutifs dont :

- Les recours des voisins et des tiers
- Les pertes de loyers, pertes d'usage, complément de loyers
- Les pertes financières
- Les honoraires d'experts

En outre, il est convenu que l'assureur renonce à exercer d'éventuels recours à l'égard de La Collectivité et ses assureurs, le cas de malveillance excepté, et ce, à titre de réciprocité.

La présente attestation est valable du **01/01/2020 au 31/12/2020** inclus sous réserve des possibilités de suspension et/ou de résiliation des polices en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par ces polices ou par le code des assurances.

Cette attestation constitue une présomption d'assurance et ne saurait engager l'assureur au-delà des limites, clauses et conditions des contrats auquel elle se réfère.

Fait sous le n°**2020/XFR0092130PR/511185** pour valoir ce que de droit, le **30/01/2020**



**ATTESTATION D'ASSURANCE
RESPONSABILITE CIVILE**

Nous soussignés HDI Global SE, Tour Opus 12 – La Défense 9 - 77 Esplanade du Général de Gaulle - 92914 PARIS LA DEFENSE CEDEX, certifions que la société :

**EFFIA STATIONNEMENT
20-22 rue Le Peletier
75009 Paris**

bénéficie des garanties du contrat n° **08406607-30010** garantissant les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant lui incomber en raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés aux tiers, du fait des activités garanties au titre de ce contrat et **notamment dans le cadre de la délégation de service public relative au parc de stationnement Saint-Pierre Nevers - situé 74 Rue de la Préfecture – 58000 NEVERS.**

A titre informatif et sans préjudice de l'application des autres termes et clauses de ce contrat, il est précisé que les garanties s'exercent à concurrence des montants ci-après :

**RESPONSABILITE CIVILE EXPLOITATION - RESPONSABILITE CIVILE APRES
LIVRAISON/RECEPTION - RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE**

Tous dommages corporels, matériels et immatériels confondus **10 000 000 EUR** par sinistre
et par année d'assurance

Il est précisé que ces montants de garantie constituent, lorsqu'ils sont stipulés par sinistre et par période d'assurance, l'engagement maximum de l'Assureur pour l'ensemble des sinistres déclarés au cours d'une même période d'assurance, quel que soit le nombre de personnes physiques ou morales bénéficiant de la qualité d'Assuré, le nombre de réclamations formées ou encore d'actions judiciaires introduites en vue d'une indemnisation.

Cette attestation est émise en référence à l'exercice de souscription courant du **1^{er} janvier 2020** à 0 Heure au **31 décembre 2020** à 24 Heures, sous réserve des possibilités de suspension et/ou résiliation de la police en cours d'année d'assurance pour les cas prévus par le contrat ou par le Code des Assurances.

Cette attestation est délivrée, pour servir et valoir ce que de droit et ne peut en aucun cas engager la compagnie au-delà des clauses, conditions, limites et sous-limites du contrat auquel elle se réfère.

Fait à Paris, le 30/01/2020
LT/CD

HDI Global SE
RCS Nanterre 478 913 882
TOUR OPUS 12 - LA DEFENSE 9
77, Esplanade du Général de Gaulle
F 92914 PARIS LA DEFENSE CEDEX
Tél. : +33 1 44 05 56 00 – Fax : +33 1 44 05 56 66

Annexe 5 - CHARGES D'EXPLOITATION ET RESULTATS

Cette annexe est à renseigner en HT, euros constants (sans actualisation), valeur du mois de remise des offres.

Le présent CEP correspond à l'exploitation de l'équipement au sens des missions confiées au délégataire dans les conditions définies au contrat.

5-1 CHARGES D'EXPLOITATION	CEP	Réel 2020	Ecart Réel vs CEP	
Achats	21 650	42 270		20 620
Marchandises		-		
Electricité	19 250	38 865		19 615
Eau	200	836		636
Gaz		-		
Fournitures parking	1 200	1 245		45
Fournitures bureau	400	294	-	106
Vêtements professionnels	350	601		251
Produits d'entretien divers	250	429		179
Services extérieurs	11 300	2 083	-	9 217
Gardiennage / SSI	1 000	1 357		357
Nettoyage	3 800	-	-	3 800
Locations mobilières et immobilières (hors redevance)	3 000	72	-	2 928
Autres services extérieurs	3 500	654	-	2 846
Entretien-Maintenance	21 300	26 874		5 574
Ouvrage		-		
Entretien/Maintenance	21 300	26 874		5 574
Charges de personnel	42 732	42 955		223
Masse salariale	29 909	31 781		1 872
Charges sociales et patronales	12 823	11 175	-	1 648
Frais généraux	18 600	16 342	-	2 258
Communication	1 300	533	-	768
Assurances	2 500	816	-	1 684
Formations - Missions		168		168
Télécommunication et frais postaux	2 600	1 884	-	716
Frais de siège	12 000	12 000		-
Divers	200	941		741
Redevances	14 000	14 970		970
Redevance pour occupation du domaine public	12 500	13 409		909
Redevance de contrôle	1 500	1 561		61
Impôts, taxes et versement assimilés	6 876	3 926	-	2 951
TEOM	3 737	-	-	3 737
CVAE	2 867	951	-	1 917
CFE		2 772		2 772
C3S	272	203	-	69
TOTAL CHARGES EXPLOITATION	136 458	149 420		12 962

5-2 RESULTATS	2 020	2 020	2 020	
Excédent Brut d'Exploitation	33 553	14 242	-	19 311
Amortissements	4 907	7 891		2 984
Frais financiers sur emprunts		-		-
Résultat courant avant impôt	28 646	6 350	-	22 296
Dotations provisions contentieux		-	21 000	
Résultat exceptionnel	-	21 000		21 000
Résultat Net	28 646	27 350	-	1 296
Déficit reportable	-	-		-
Impôt sur les sociétés		7 932		
RESULTAT NET	28 646	19 419	-	1 296
Résultat net / Total Produits	16,8%	11,9%		20,4%

Annexe 2 - PREVISION DE L'ACTIVITE, DES TARIFS ET DES RECETTES D'EXPLOITATION

2-1 Places	
Nombre de places du parking Saint-Pierre	363

2-2 Fréquentation				Moyenne contrat
Horaires	CEP	Réel 2020	Ecart Réel vs CEP	
Nombre de Tickets horaires	33 217	19 317	-13 900	33 580,0
Ticket horaire moyen € (TTC)	2,61 €	3,43 €	0,82	2,58 €
Nombre moyen d'Abonnements				Moyenne Contrat
Abonnement Permanent 7*24	155	162,42		156,7
Abonnement 6 jours du Lundi au Samedi	0	68,12		0,0
Abonnement Bureau (5 jours du Lundi au Vendredi)	94	39,83		95,0
Autres abonnements	8	3,75		8,0
Total Abonnements	257	274,12		259,7

2-3 Grille tarifaire				Cible
Tarif du Ticket Horaire	CEP	Réel 2020		
1/4 heure	0,30 €	0,30 €		0,40 €
1/2 heure	0,70 €	0,70 €		0,80 €
3/4 heure	1,10 €	1,10 €		1,20 €
1 h 00	1,50 €	1,50 €		1,60 €
1 h 15	1,90 €	1,90 €		2,00 €
1 h 30	2,30 €	2,30 €		2,40 €
1 h 45	2,70 €	2,70 €		2,80 €
2 h 00	3,10 €	3,10 €		3,20 €
2 h 15	3,30 €	3,30 €		
2 h 30	3,50 €	3,50 €		
2 h 45	3,70 €	3,70 €		
3 h 00	3,90 €	3,90 €		
3 h 15	4,10 €	4,10 €		
3 h 30	4,30 €	4,30 €		
3 h 45	4,50 €	4,50 €		
4 h 00	4,70 €	4,70 €		
4 h 15	4,90 €	4,90 €		
4 h 30	5,10 €	5,10 €		
8 h 00	7,90 €	7,90 €		
Ticket perdu	15,00 €	15,00 €		
Tarif des Abonnements	CEP	Réel 2020		Cible
Permanent 7*24 - Mensuel	50,00 €	45,00 €		50,00 €
Permanent 7*24 - Trimestriel	146,00 €	135,00 €		146,00 €
Permanent 7*24 - Semestriel	285,00 €	270,00 €		285,00 €
Permanent 7*24 - Annuel	540,00 €	540,00 €		540,00 €
6 jours (Lundi/Samedi) - Mensuel	45,00 €	40,00 €		45,00 €
6 jours (Lundi/Samedi) - Trimestriel	131,00 €	120,00 €		131,00 €
6 jours (Lundi/Samedi) - Semestriel	255,00 €	240,00 €		255,00 €
6 jours (Lundi/Samedi) - Annuel	480,00 €	480,00 €		480,00 €
5 jours (Bureau du Lundi/Vendredi) - Mensuel	40,00 €	35,00 €		40,00 €
5 jours (Bureau du Lundi/Vendredi) - Trimestriel	116,00 €	105,00 €		116,00 €
5 jours (Bureau du Lundi/Vendredi) - Semestriel	225,00 €	210,00 €		225,00 €
5 jours (Bureau du Lundi/Vendredi) - Annuel	420,00 €	420,00 €		420,00 €

2-4 Recettes d'exploitation

Cette section à renseigner en HT, **€ constants** (*sans actualisation*), valeur du mois de remise des offres, correspond à l'exploitation de l'équipement au sens des missions confiées au délégataire dans les conditions définies au contrat.

Chiffre d'affaires	CEP	Réel 2020	Réel vs CEP	Moyenne Contrat
Recettes Horaires	72 247,00 €	55 242,19 €	- 17 004,81 €	72 314
Recettes Abonnés	97 764,00 €	108 419,10 €	10 655,10 €	97 841
Recettes Diverses	- €	- €	- €	0
Total C.A.	170 011,00 €	163 661,29 €	- 6 349,71 €	170 154,67 €
Recettes Tickets Horaire (HT) / Place	199,03 €	152,18 €	- 46,85 €	187,83 €
Recettes Abonnements (HT) / Place	269,32 €	298,68 €	29,35 €	254,13 €
C.A. (HT) / Place	468,35 €	450,86 €	- 17,49 €	441,96 €

Annexe 1 - DESCRIPTION DES INVESTISSEMENTS REALISES PAR LE DELEGATAIRE

Les candidats doivent indiquer les **investissements (en € constant HT)** indispensables à l'exécution du service public, qu'ils comptent réaliser.

- pour les trois catégories de biens (de retour, de reprise, propres)

- en précisant pour chaque acquisition: la description, le montant, l'année (ou les années), la durée de l'amortissement, la valeur nette comptable prévisionnelle en fin de contrat, ainsi que le mode de financement.

1-1 BIENS DE RETOUR	CEP				Réal au 31/12/2020					% modes de financement				
	Valeur d'acquisition (par année)			Durée Amortissement (Années)	VNC Fin contrat	Valeur d'acquisition (par année)			Durée Amortissement (Années)	VNC Fin contrat	Fonds propres	Subventions	Emprunts	Σ financement
	2018	2019	2020			2018	2019	2020						
Mise en surpression local exploitation et réfectoire	9 040,00 €			20	7 759,00 €	7 610,00 €	1 950,00 €		20	8 223,50 €	100,00%			100,00%
Mise en surpression local exploitation et réfectoire (clim)						10 517,00 €	4 359,98 €		15	12 192,25 €	100,00%			100,00%
Câblage du CPAD (Centre de Pilotage à Distance)	17 200,00 €			10	12 183,00 €	2 469,00 €	6 750,00 €		20	8 173,65 €	100,00%			100,00%
Modification Interphonie						1 898,00 €			7	1 084,57 €	100,00%			100,00%
Pose transmetteur téléphonique						766,59 €			5	306,64 €	100,00%			100,00%
Signalétique EFFIA	3 955,00 €			3		8 500,00 €			5	3 400,00 €	100,00%			100,00%
Pose Chauffe eau mural						404,25 €			15	323,40 €	100,00%			100,00%
Réaménagement des sanitaires						1 100,40 €			15	880,32 €	100,00%			100,00%
Installation du réseau incendie						5 092,15 €			15	4 073,72 €	100,00%			100,00%
TOTAL	30 195,00 €	- €	- €		19 942,00 €	38 357,39 €	13 059,98 €	- €		38 658,05 €	38 357,39 €	- €	- €	38 357,39 €

1-2 BIENS DE REPRISE	CEP				Réal au 31/12/2020					% modes de financement				
	Valeur d'acquisition (par année)			Durée Amortissement (Années)	VNC Fin contrat	Valeur d'acquisition (par année)			Durée Amortissement (Années)	VNC Fin contrat	Fonds propres	Subventions	Emprunts	Σ financement
	2018	2019	2020			2018	2019	2020						
[Bien de reprise 1]														0,00%
[Bien de reprise 2]														0,00%
[Bien de reprise 3]														0,00%
[Bien de reprise 4]														0,00%
[Bien de reprise 5]														0,00%
TOTAL						- €	- €	- €		- €	- €	- €	- €	- €

1-3 BIENS PROPRES	CEP				Réal au 31/12/2020					% modes de financement				
	Valeur d'acquisition (par année)			Durée Amortissement (Années)	VNC Fin contrat	Valeur d'acquisition (par année)			Durée Amortissement (Années)	VNC Fin contrat	Fonds propres	Subventions	Emprunts	Σ financement
	2018	2019	2020			2018	2019	2020						
Box CPAD (Centre de Pilotage à Distance)	14 169,00 €			10	- €	7 750,00 €			10	5 425,00 €	100,00%			100,00%
Matériel informatique						370,89 €			5	148,36 €	100,00%			100,00%
Téléphone PTI GSM						449,00 €			5	179,60 €	100,00%			100,00%
[Bien propre 4]														0,00%
[Bien propre 5]														0,00%
TOTAL	14 169,00 €	- €	- €			8 569,89 €	- €	- €		5 752,96 €	8 569,89 €	- €	- €	8 569,89 €

Annexe 3 - DESCRIPTION DES MOYENS HUMAINS

3-1 BASE EQUIVALENT TEMPS PLEIN

Nombre d'heures par an (pour une personne à temps plein)	1 589,00
--	----------

3-2 POSTES

Description du poste occupé	Formation / Compétences	Type contrat	ETP	Masse salariale
<i>Responsable de Sites Adjoint EFFIA</i>		<i>Permanent</i>	1,00	42 955,40 €
<i>Responsable de Sites EFFIA (première année)</i>		<i>Permanent</i>		
<i>Responsable de Sites confirmé (jusqu'au 15 Octobre 2018)</i>		<i>Permanent</i>		
<i>Frais de rupture + préavis</i>				
<i>Remplacement Responsable de Sites Adjoint (congés)</i>				
Total			1	42 955,40 €

Annexe 6 - Redevances

6-1 Recettes d'exploitation

Chiffre d'affaires	CEP	Réel 2020	Réel vs CEP	Taux vs CEP
Recettes Horaires	72 247,00 €	55 242,19 €	- 17 004,81 €	76%
Recettes Abonnés	97 764,00 €	108 419,10 €	10 655,10 €	111%
Recettes Diverses	- €	- €	- €	
Total C.A.	170 011,00 €	163 661,29 €	- 6 349,71 €	96%

6-2 Redevances

Redevances	CEP	Réel 2020	Réel vs CEP
Fixe d'occupation du domaine public	12 500,00 €	13 011,54 €	511,54 €
Redevance de contrôle	1 500,00 €	1 561,38 €	61,38 €
Variable*			- €
Total Redevances	14 000,00 €	14 572,92 €	572,92 €

*Le délégataire verse une redevance variable correspondant à :

60 % de l'excédent du chiffre d'affaires réalisé HT lorsque le montant de ce chiffre d'affaires est compris entre 100 et 110 % du CA prévisionnel;

80 % de l'excédent du chiffre d'affaires réalisé HT lorsque le montant de ce chiffre d'affaires est supérieur à 110 % du CA prévisionnel.

La redevance est versée sur réception d'un titre exécutoire au plus tard le 30 juin de l'année suivante.

Le montant des redevances pour occupation du domaine public et de contrôle, est révisé **tous les ans au 1er janvier** en fonction de la formule suivante:

$$P_n = P_0 (a + b \times ICHTIME^n + c \times FSD2^n)$$

ICHTIME0 FSD20

Où:

P_n représente le montant actualisé de la redevance

P₀ représente le montant initial de la redevance.

a = 0,1

b = 0,6

c = 0,3